



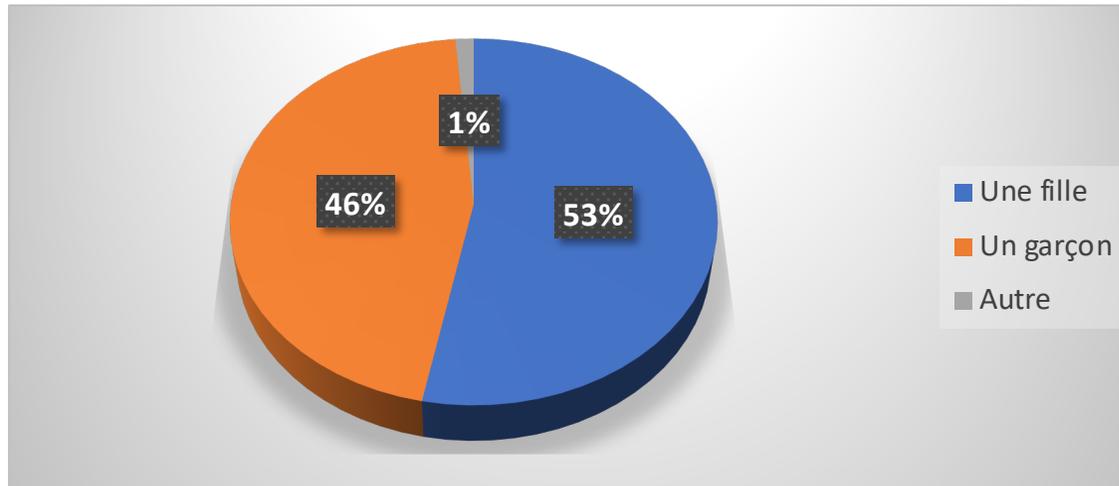
Résultats de l'enquête élèves cellule Phénix

Dans le cadre de l'AIP en orthopédagogie HE2B

Mars 2021

Question 1: Te considères-tu une fille ou un garçon ?

Réponses: 224 participants / 817 élèves en mars 2021 (27,4%)

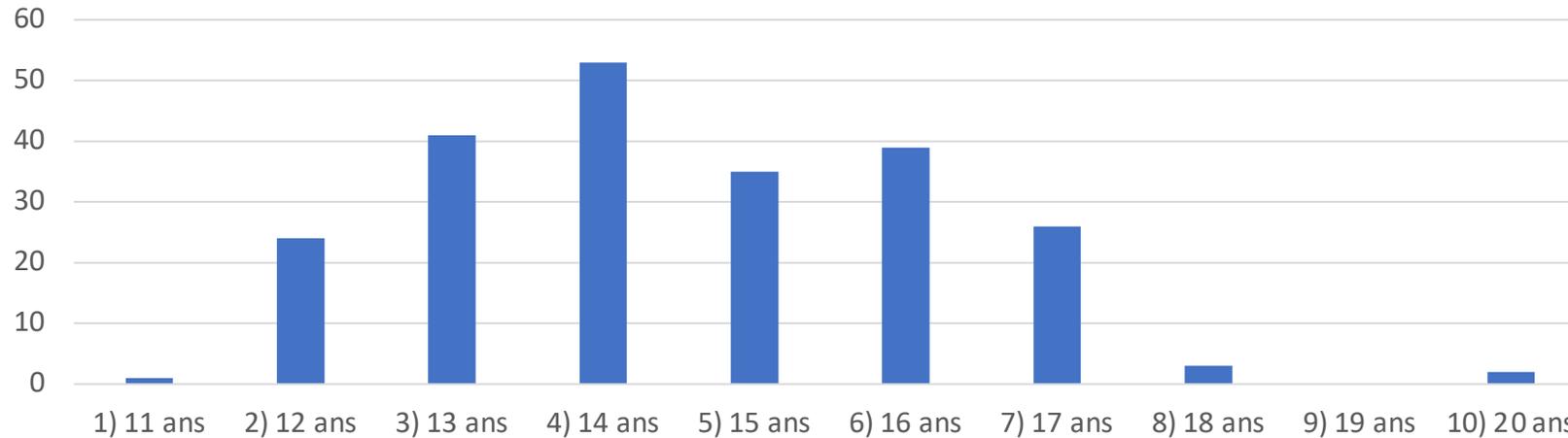


Conclusion: Réponses données avec une tendance à l'équilibre entre filles et garçons

Actions: Aucune

Question 2 - Quel âge as-tu ?

Réponses:

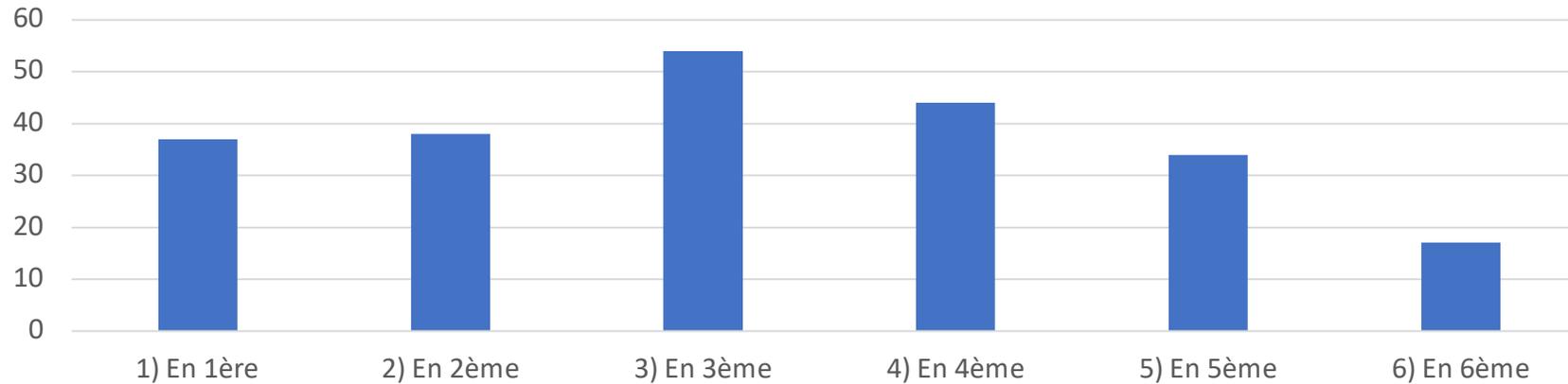


Conclusion: Implication élevée plutôt dans la tranche d'âge 13 / 14 ans (2^{ème} et 3^{ème} année). Bonne participation de la tranche d'âge 15/16 ans (4^{ème} et 5^{ème}). Participation plus faible en 6^{ème} et en 1^{ère} .

Actions: Aucune.

Question 3 - En quelle année es-tu ?

Réponses:

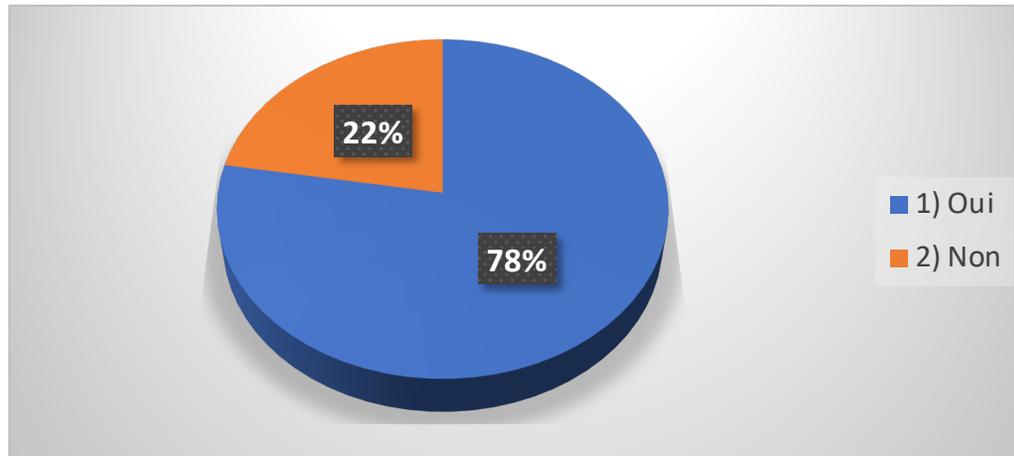


Conclusion: Confirmation d'une bonne participation équilibrée en moyenne avec un pic en 3^{ème}. Cette participation à tous les niveaux augmente la pertinence de l'enquête par rapport au public cible. Les référents Phénix donnent cours majoritairement en 1^{ère}, 2^{ème}, 3^{ème} et 4^{ème}, et sensibilisent donc régulièrement par rapport aux TA et à la cellule Phénix. Les rhétoriques, se sentant déjà probablement avec un pied en dehors de l'école, et ayant beaucoup de travaux autonome à faire, se sont probablement senti moins concernés.

Actions: Sensibiliser le 1^{er} degré à la cellule Phénix.

Question 4 - Connais-tu la cellule Phénix ?

Réponses:



Conclusion: La cellule Phénix est bien connue au sein du collège, la communication et sensibilisation est donc plutôt bonne, quelle que soit la voie de communication.

Actions:

Faire une affiche Phénix sur les valves étudiants pour expliquer son rôle, ses services et comment la contacter.

Passer dans les classes de 1^{ères} (éventuellement 2^{èmes}) lors des réunions de parents en début d'année pour renseigner sur l'existence de la cellule, son rôle, services et conditions d'inscription.

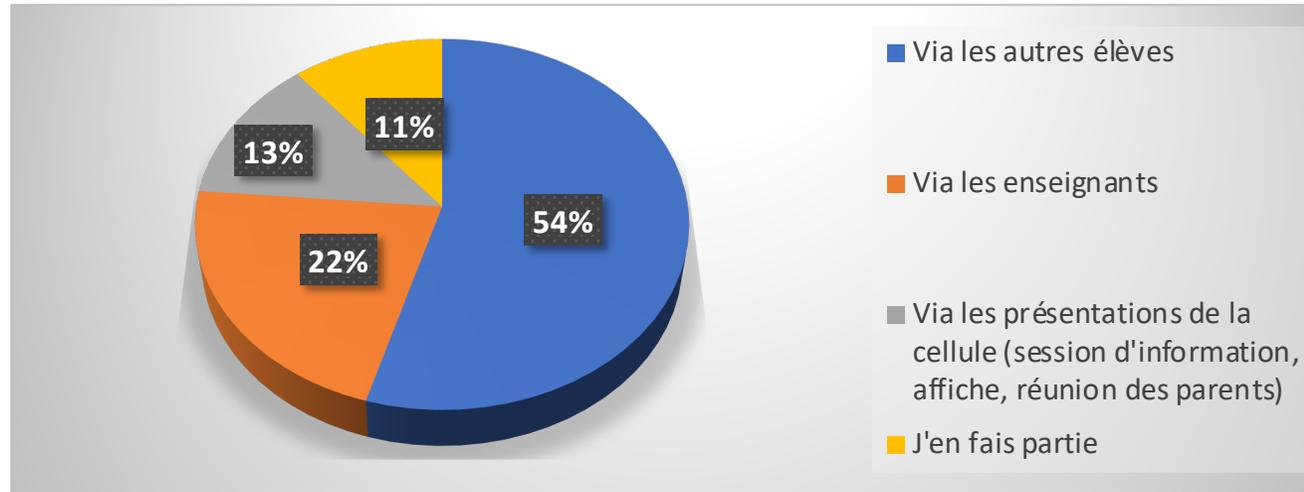
Faire un message Smartschool à l'attention de tous les élèves de 1^{ères} (éventuellement 2^{èmes}) en début d'année pour rappeler l'existence de la cellule, rôle service, contacts, conditions d'admission.

Retravailler le folder Phénix à distribuer aux parents

Faire une page sur Smartschool avec les informations à propos de la cellule, accessible toute l'année par tous les parents et tous les élèves (style page web d'accueil)

Question 5 - Si oui, comment as-tu été informé de l'existence et des activités de la cellule Phénix?

Réponses:

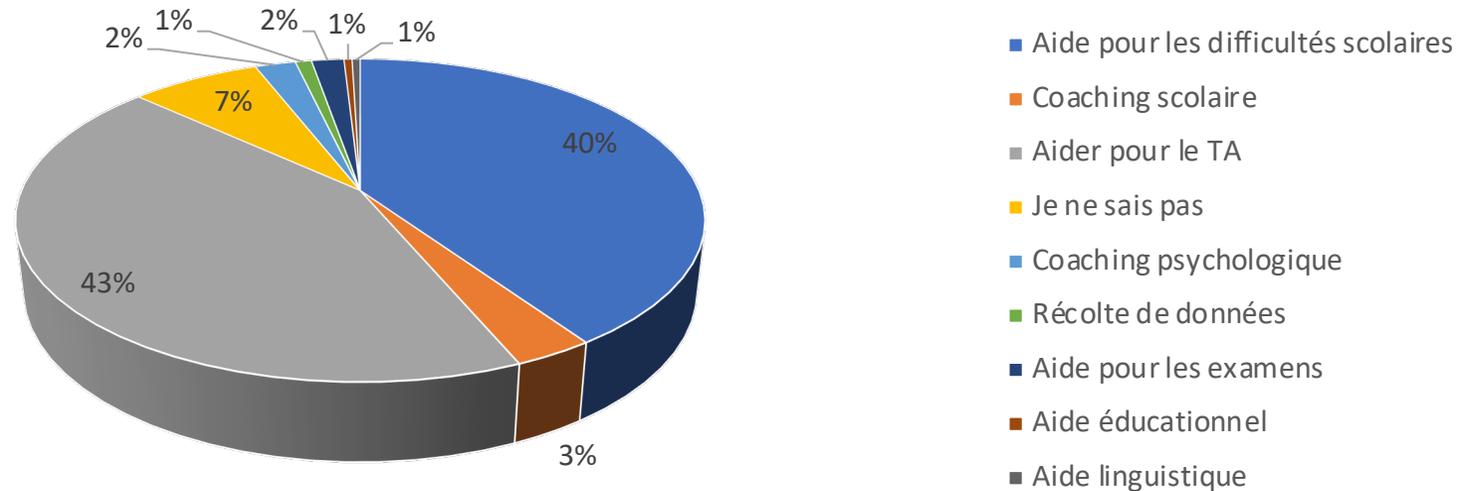


Conclusion: La sensibilisation se fait majoritairement par l'intermédiaire des élèves (via ceux qui font partie de la cellule). Les enseignants sensibilisent (attention, les référents sont des enseignants, et même une action de sensibilisation continue, donc le résultat ne donne pas d'indication certaine au degré de sensibilisation des autres enseignants non référents). La sensibilisation via une information donnée par la cellule est faible

Actions: Il y a un besoin d'amélioration de sensibilisation via les actions de la cellule Phénix (cf actions question 4) et aussi via les enseignants qui doivent jouer un rôle proactif (essentiellement les titulaires, plutôt du 1^{er} et du 2^{ème} degré).

Question 6 - À ton avis, quel est le rôle de la cellule Phénix au sein du collège?

Réponses:



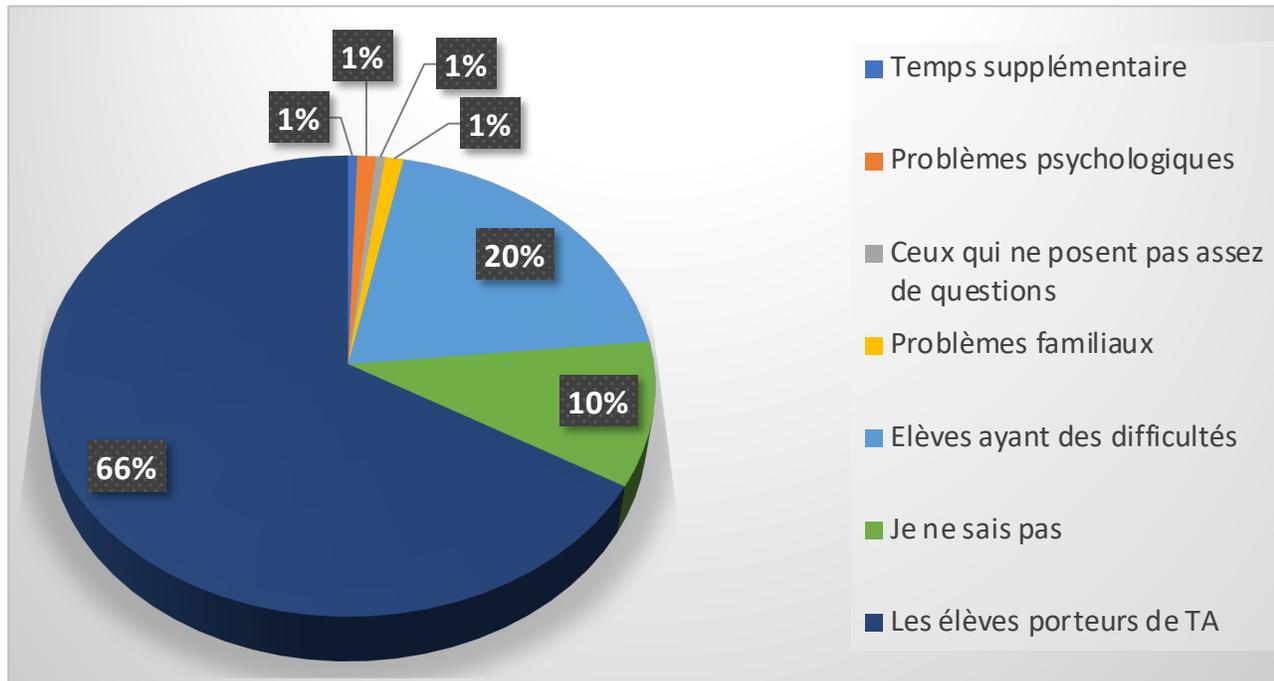
Conclusion: La plupart des élèves du collège savent que la cellule est un service d'aide pour les difficultés scolaires, dont 50% savent qu'il s'agit plus précisément d'aide pour les élèves porteurs de TA.. Mais l'information précise reste floue ainsi que probablement la connaissance de ce que sont les TA

Actions: Il y a un besoin d'amélioration de compréhension sur le profil des élèves Phénix et la connaissance des TA de manière générale, ainsi qu'un précision quant au service que peut apporter la cellule aux élèves porteurs de TA.

Il faut différencier les services de la cellule Phénix et du PMS

Question 7 - A ton avis, quels sont les élèves qui peuvent être intégrés à la cellule Phénix?

Réponses:

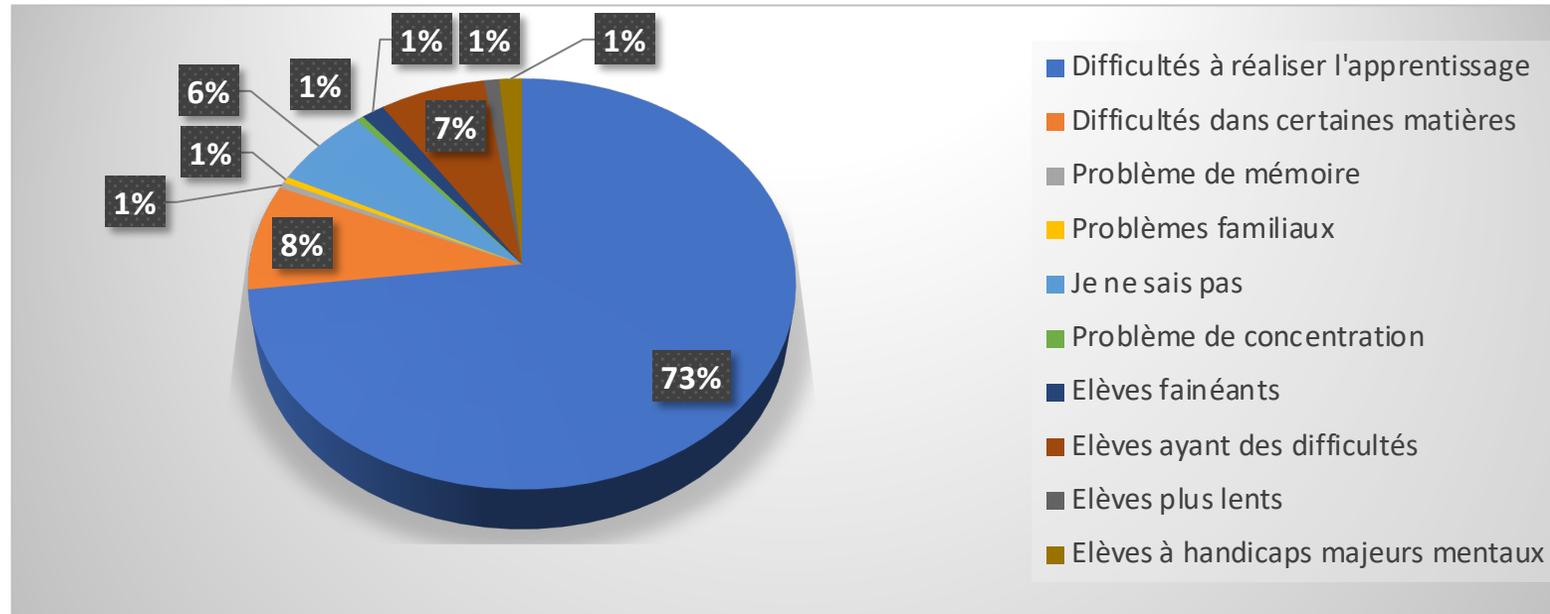


Conclusion: Plus de 80% des élèves sont conscient que les élèves peuvent être Phénix car ils sont porteurs de TA ou de manière plus générale ont des difficultés scolaires (sans que ceux-ci ne soient explicités). 14% des élèves ne connaissent pas les conditions d'admissions.

Actions: Insister lors de la communication avec les élèves et les parents sur les conditions d'admission (la cellule Phénix n'est pas le PMS, et ne s'occupe que des élèves porteurs de TA) diagnostiqués dont le bilan/diagnostic est récent. Par contre à partir du moment où l'élève est intégré dans la cellule il ne doit pas renouveler la procédure d'admission chaque année scolaire.

Question 8 - Donne ta définition personnelle des troubles d'apprentissage

Réponses:

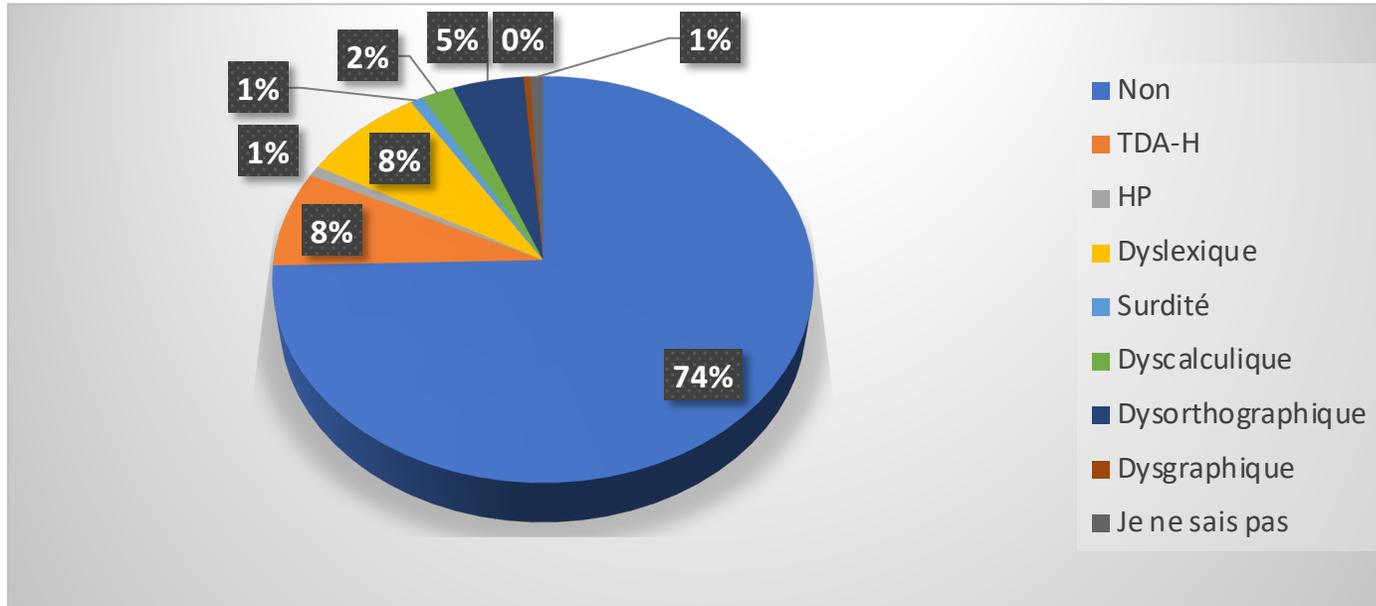


Conclusion: La majorité des élèves parlent de difficulté dans l'apprentissage (même si ce concept est probablement flou pour une partie des élèves). La variété dans les réponses montrent que les élèves n'ont pas une connaissance précise de ce qu'est un TA, mais en connaissent plutôt une facette grâce à des difficultés spécifiques qu'ont certains de leurs amis à l'école.

Actions: Communiquer sur ce qu'est un TA et son origine. Que l'intelligence n'en est pas atteinte mais que les difficultés sont réelle dans l'impact quotidien. Expliquer la « transparence » du trouble pour certains, la difficulté qu'éprouve l'élève porteur de TA non seulement dans l'exécution de la tâche demandée mais aussi dans sa confiance en soi et le regard des autres. Sensibiliser à la bienveillance.

Question 9 - Es-tu porteur d'un (de) trouble(s) d'apprentissage ou d'un (d') handicap(s) sensoriel(s) ou moteur(s) ? Oui, non. Si oui, développe.

Réponses:

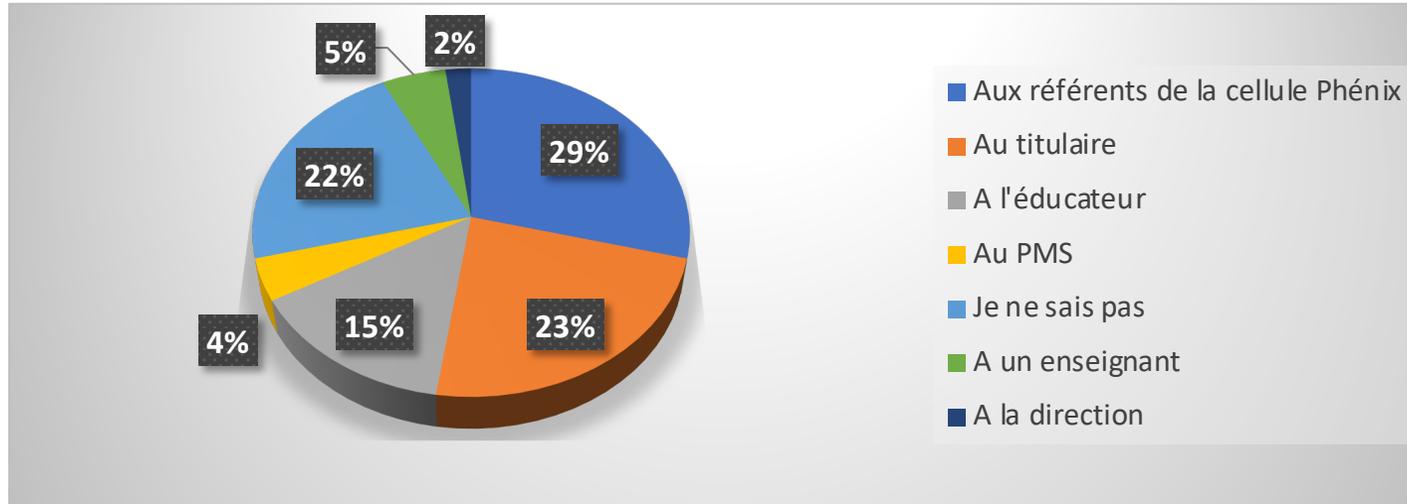


Conclusion: La majorité des élèves ayant répondu au questionnaire ne sont pas porteur de TA (74%). 1% ne le sais pas. Donc 25% des élèves sont porteurs de troubles !! Le TA le plus fréquent est le TDA-H, la dyslexie et la dysorthographie (qui pourrait ne pas être diagnostiquée comme telle car est un effet « secondaire » de la dyslexie, mais une facette dont les élèves dyslexique souffrent).

Actions: Sensibiliser la direction sur le pourcentage élevé d'élèves dyslexique, et donc la nécessité croissante d'heures « Phénix » afin d'assurer correctement le suivi (coordination entre les différents intervenants, le suivi de l'élève dans ses difficultés ainsi que la sensibilisation auprès des différents enseignants concernés par leurs élèves porteurs de TA

Question 10 - Si tu penses devoir faire partie de la cellule Phénix, à qui dois-tu t'adresser?

Réponses:



Conclusion: Environ 80% des élèves savent à qui ils peuvent s'adresser en cas de besoin (surtout la cellule Phénix dont ils connaissent les noms des référents et aux titulaires. La démarche est bonne

Actions: Pas de besoins réel de communiquer par rapport à la personne qui pourrait aider un élève à être admis à la cellule ou à trouver de manière plus générale l'information. Mais sur toutes les sensibilisations (affiches, Smartschool, folder etc) renommer la coordinatrice Phénix, les titulaires et les éducateurs en priorité.



Question 11 - Note tes remarques ou commentaires éventuels.

Réponses:

Pas de remarques spécifiques, sauf une grande reconnaissance de la part d'élèves sur l'aide qu'apporte le suivi et les aménagements via la cellule Phénix

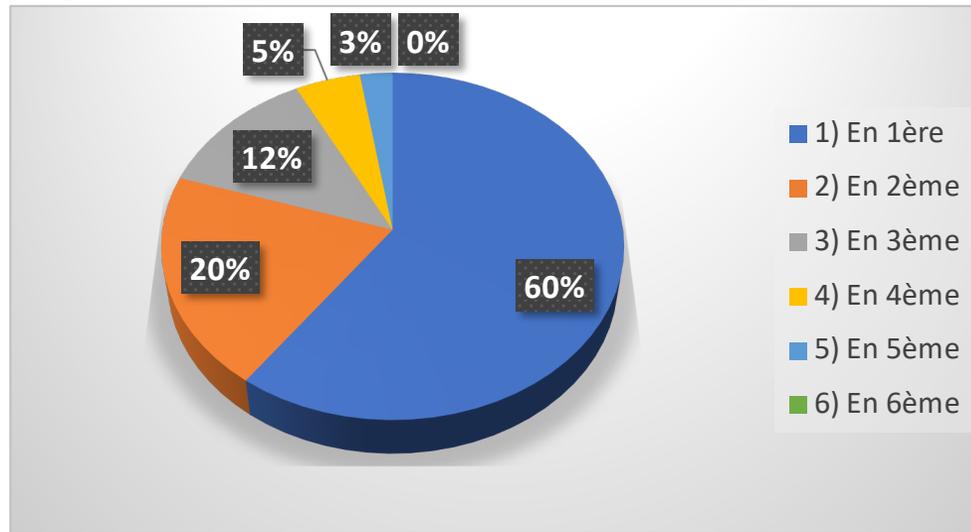
Conclusion: Aucune

Actions: Aucune

Pour les élèves Phénix uniquement

Question 13 – En quelle année scolaire as-tu été inscrit dans la cellule Phénix ?

Réponses:



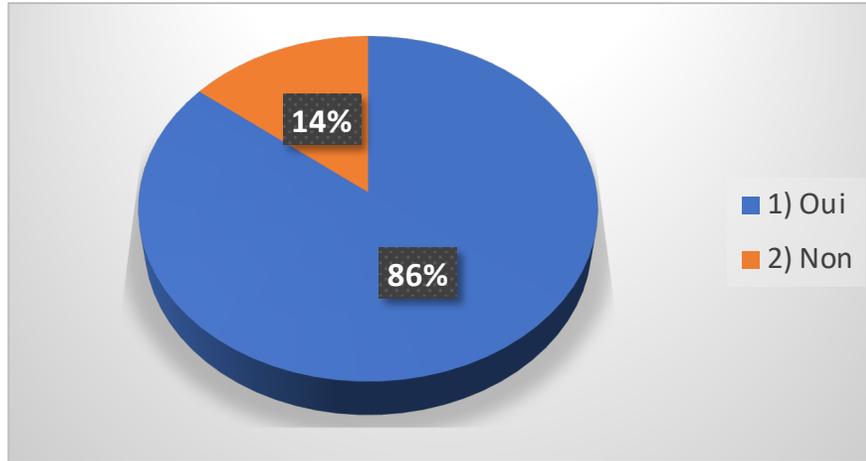
Conclusion: Le premier degré est celui où la majorité des élèves s'inscrivent à la cellule. Ce qui est logique puisqu'il y a la transition vers le secondaire et que l'enseignement secondaire. Par ailleurs le découpage de l'apprentissage par matière et le nombre d'enseignants en contact avec le même élève aide aussi à identifier des éventuels troubles spécifiques non identifiés en primaire.

Actions: La sensibilisation doit majoritairement se faire au 1^{er} et 2^{ème} degré, auprès des parents des titulaires et des enseignants. Sensibilisation aux troubles, leurs aménagements et porter l'attention sur des difficultés récurrentes qui pourraient déceler un TA.

Pour les élèves Phénix uniquement

Question 14 - Sais-tu qui est ton référent Phénix au collège ?

Réponses:

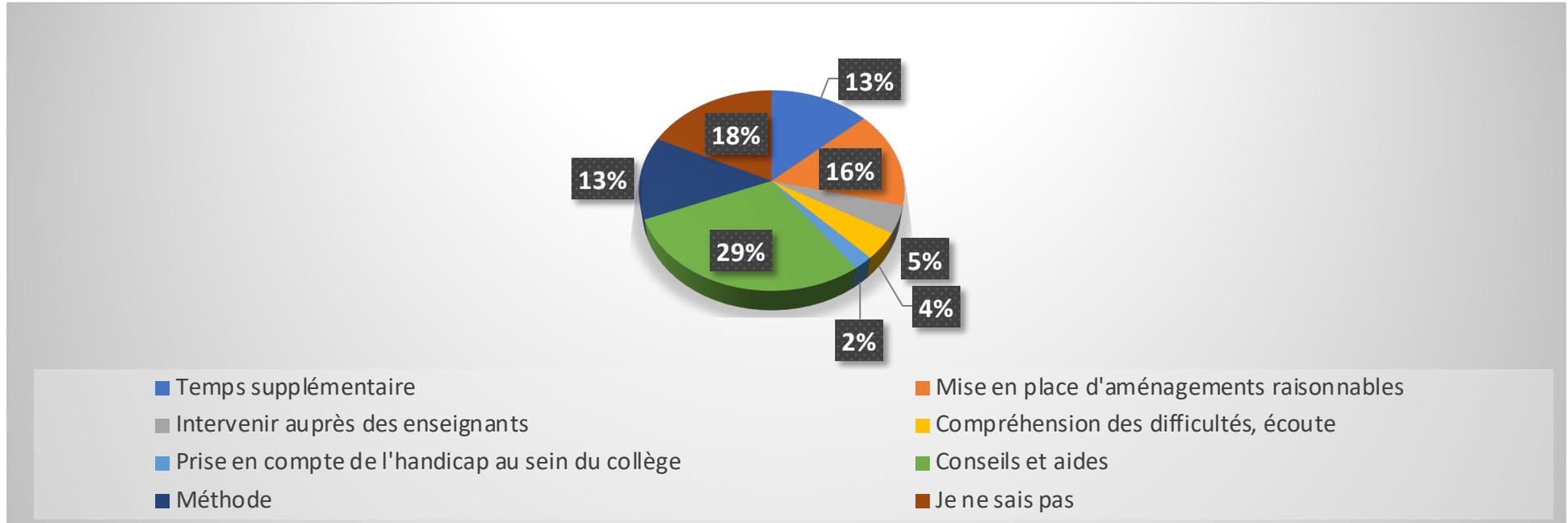


Conclusion: Les élèves connaissent leurs référents Phénix et donc savent à qui s'adresser pour leurs suivis

Actions: Automatiser et modéliser l'information en début d'admission à la cellule envers l'élève et les parents. Définir un mode de communication et un contenu toujours identique à des moments clés (détection probable, demande d'admission informelle vers formel avec demande de bilan ou de diagnostic, admission à la cellule avec nom du référent et type de suivi (échéance temps, contenu, examens, évaluation), contact avec les différents intervenants. Cela en plus d'éventuels contact individuel par voie orale ou message personnel Smartschool.

Question 15 - Quelle aide peut t'apporter ton référent Phénix ?

Réponses:



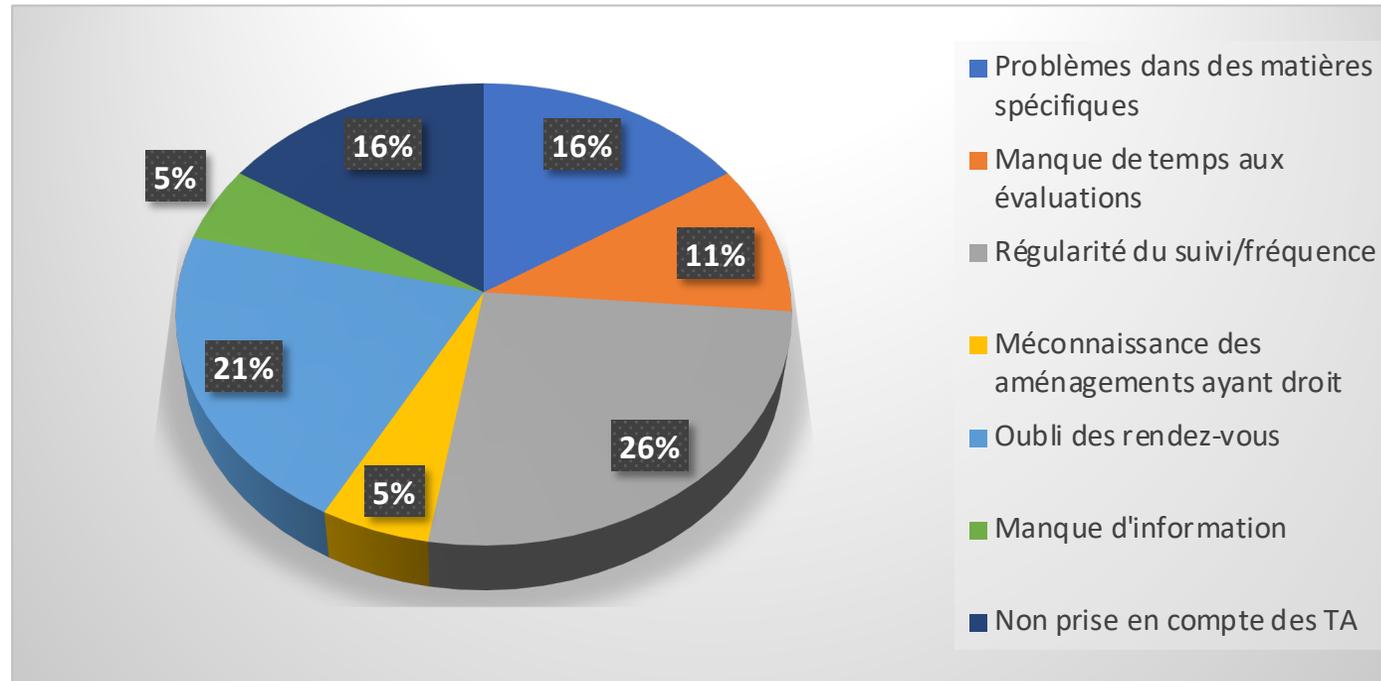
Conclusion: Les réponses sont assez partagées, et reprennent à chaque fois une partie des services que peut fournir la cellule Phénix.

Actions:

- Automatiser les informations en début d'admission (auprès des parents et des élèves).
- Lors de la communication de départ avec l'élève il faudra communiquer sous format écrit (numérique, papier, folder...) sur tous les aspects de suivi que la cellule peut fournir (cf. les différentes réponses) afin que chaque élève sache clairement sur quoi il peut compter.

Question 16 - Quelles sont les éventuelles difficultés que tu rencontres dans ton suivi Phénix ?

Réponses:



Conclusion: Peu de réponses dans l'ensemble. La majeure partie des élèves oublie les rendez-vous, aimeraient plus de suivi à des fréquences plus élevées et aimeraient plus d'attention de la part des enseignants quant à l'application des aménagements raisonnables.

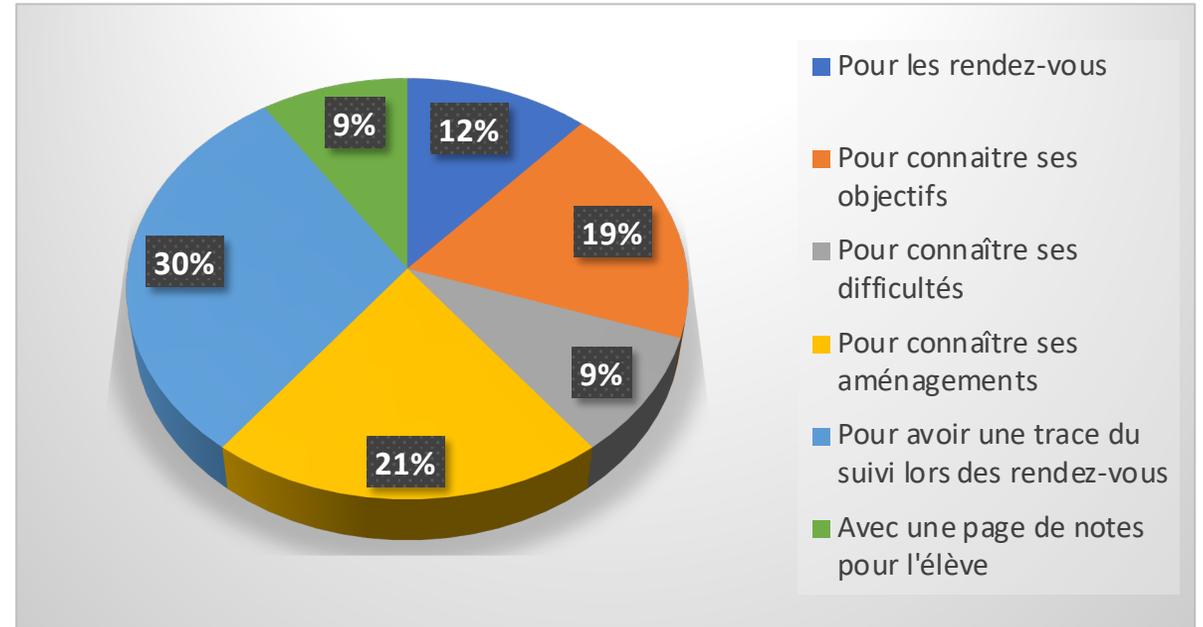
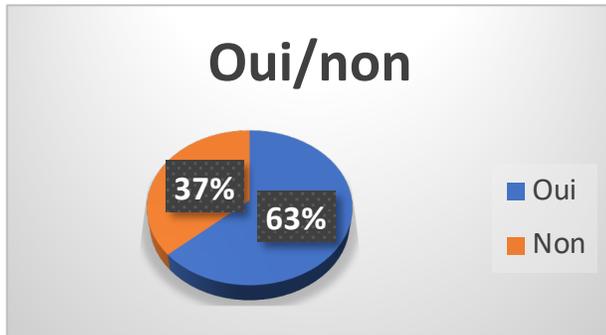
Actions:

- Sensibilisation continue sur l'importance de tenir compte des aménagements raisonnables. Difficulté d'automatiser les rendez-vous par manque de temps. Les élèves sont vus 2 à 3X/an et peuvent venir à tout moment en cas de difficultés. Il faudrait une augmentation des heures Phénix pour pouvoir subvenir à la demande d'un suivi plus régulier. Sensibiliser la direction.
- Pour les oublis de rendez-vous peut-être automatiser les rappels par message vers l'élève via Smartschool.

Pour les élèves Phénix uniquement

Question 17 - Penses-tu qu'un « carnet de suivi Phénix » reprenant par exemple tes aménagements et les idées clés de tes entretiens avec ton référent te serait utile ? Si oui, donne les informations que tu aimerais y voir inscrites.

Réponses:



Conclusion: Le carnet est un souhait pour plus de la ½ des élèves Phénix. Principalement pour connaître les aménagements dont il peut bénéficier, avoir la trace du suivi des rendez-vous, pour connaître les objectifs (point d'attention pour l'élève sur lequel il doit travailler), et aussi pour avoir les dates des rendez-vous.

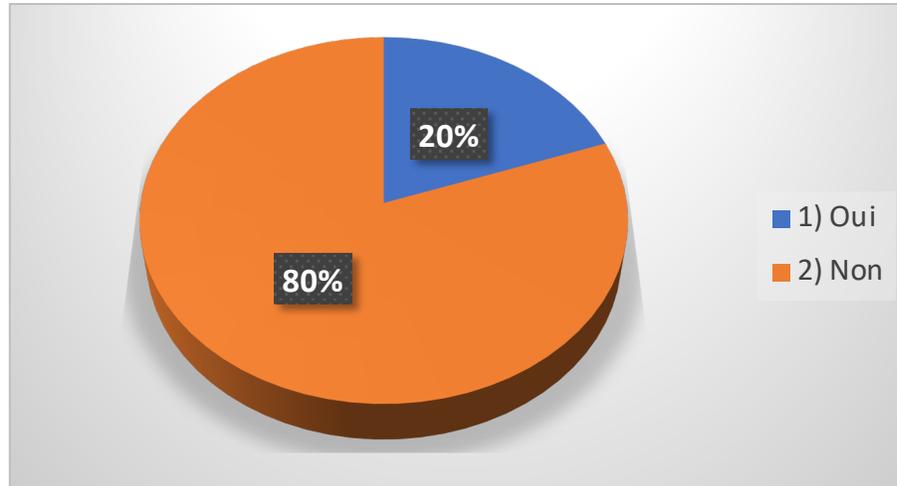
Actions:

Mise en place d'un carnet Phénix sous format numérique dans Smartschool accessible aux parents, élèves, cellule Phénix, et éventuellement titulaires et thérapeutes et PMS (voir avec la direction/Phénix par rapport à la confidentialité). Peuvent y être rajouté des fiches de procédures ou tout autre outils développé par un ou des intervenants (thérapeutes, référents, élèves etc).

Pour les élèves Phénix uniquement

Question 18 - Es-tu ACTUELLEMENT suivi par un thérapeute en dehors de l'école (par exemple un(e) logopède, neuropsychologue, psychomotricien[ne], ergothérapeute, ou tout autre spécialiste) ?

Réponses:



Conclusion: Une large majorité d'élève n'est pas suivi par un intervenant externe, donc livré à lui-même face à ses difficultés, avec comme éventuel soutien celui de sa famille. Cela démontre l'importance de la cellule Phénix pour aider l'élève dans sa scolarité, le rassurer et lui donner confiance en lui et ses capacités. Ce résultat peut aussi démontrer la difficulté financière à laquelle les familles sont confrontés car le remboursement n'est qu'effectif environ pendant deux ans de suivi thérapeutiques pour les TA, suivi qui fréquemment à déjà eu lieu en primaire. La continuité du traitement n'est donc souvent plus pris en charge et donc interrompu pour des raisons financières.

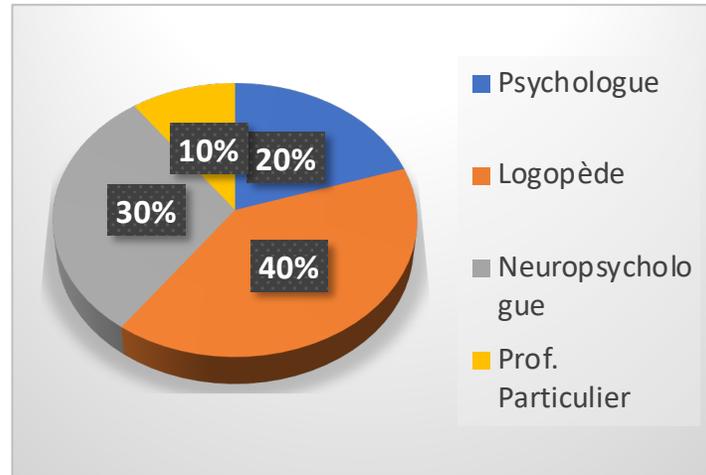
Actions:

- Sensibiliser la direction quand à l'importance d'un suivi régulier des élèves surtout dans le 1^{er} et 2^{ème} degré, donc nécessité d'augmenter les heures Phénix afin d'assurer ce suivi.
- Recherche dans les textes légaux si il n'y a pas des heures supplémentaires prévues rémunérées (et non NTPP) dont les écoles peuvent bénéficier (informations via Apeda ou autre associations, communes, FWB)

Pour les élèves Phénix uniquement

Question 19 - Si tu es actuellement suivi, quelle est la spécialisation de ton thérapeute (logopède, neuropsychologue, psychomotricien(ne), etc.) ?

Réponses:



Conclusion: L'enquête ne donne que 10 réponses par rapport à la profession des thérapeutes et certains commentaires comme « je ne veux pas en parler ». Cela montre que les élèves se sentent encore jugés et ont une gêne par rapport à leur trouble (ce qui démontre aussi le manque de confiance en soi). Les réponses n'étant pas représentatives, je ne peux rien conclure sur le pourcentage des spécialistes qui suivent les élèves du collège.

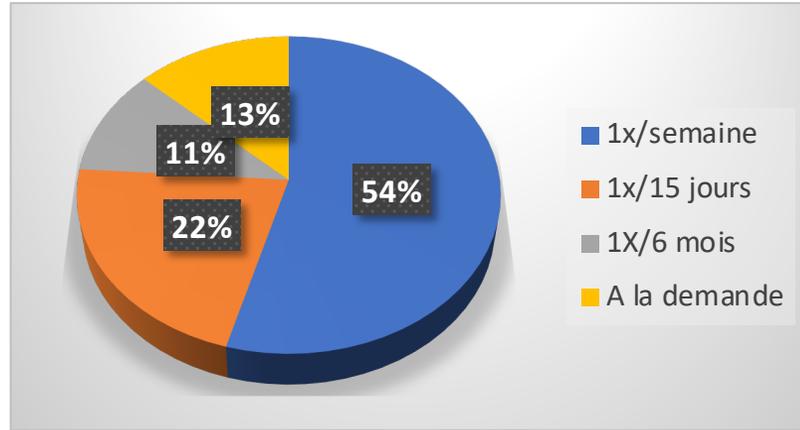
Actions:

- Besoins de la part des enseignants et de la cellule Phénix d'aussi prendre en compte l'aide pour retrouver la confiance en soi (déjà par l'application des aménagements raisonnables qui diminuent le focus sur les difficultés, par exemple ne pas tenir compte de l'orthographe, pour accentuer les capacités de l'élève). Bienveillance et le mot d'ordre et sensibilisation auprès des enseignants par rapport à cette peur du jugement.
- Expliquer aux élèves Phénix qu'ils sont juste différents mais pas moins intelligents ou moins capables.

Pour les élèves Phénix uniquement

Question 20 - Si tu es actuellement suivi, à quelle fréquence vois-tu ton thérapeute (exemple 1X/mois, 1X/semaine, à la demande...)?

Réponses:



Conclusion: Sur le nombre peu représentatif des élèves suivis (cf. question 18, 19), le suivi est régulier et plutôt fréquent (ce qui est positif pour une aide efficace pour les TA)

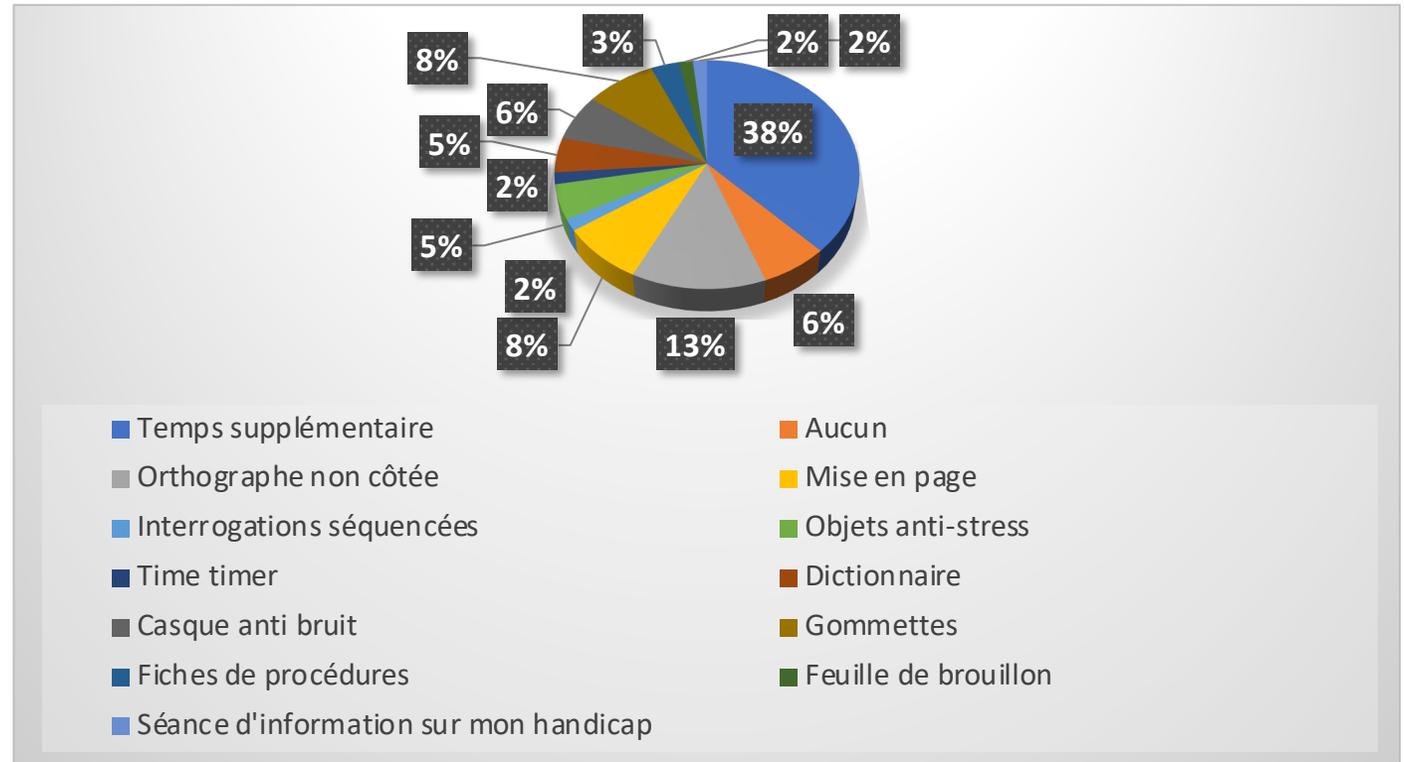
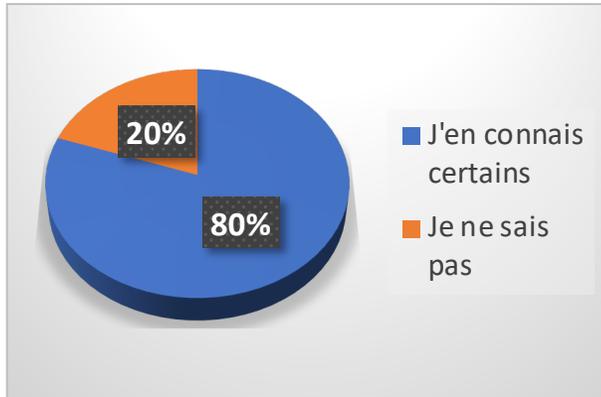
Actions:

- Besoins de la part des enseignants et de la cellule Phénix d'aussi prendre en compte l'aide pour retrouver la confiance en soi (déjà par l'application des aménagements raisonnables qui diminuent le focus sur les difficultés, par exemple ne pas tenir compte de l'orthographe, pour accentuer les capacités de l'élève). Bienveillance et le mot d'ordre et sensibilisation auprès des enseignants par rapport à cette peur du jugement.
- Expliquer aux élèves Phénix qu'ils sont juste différents mais pas moins intelligents ou moins capables.

Pour les élèves Phénix uniquement

Question 22 - Quels sont les aménagements raisonnables auxquels tu as droit à l'école?

Réponses:



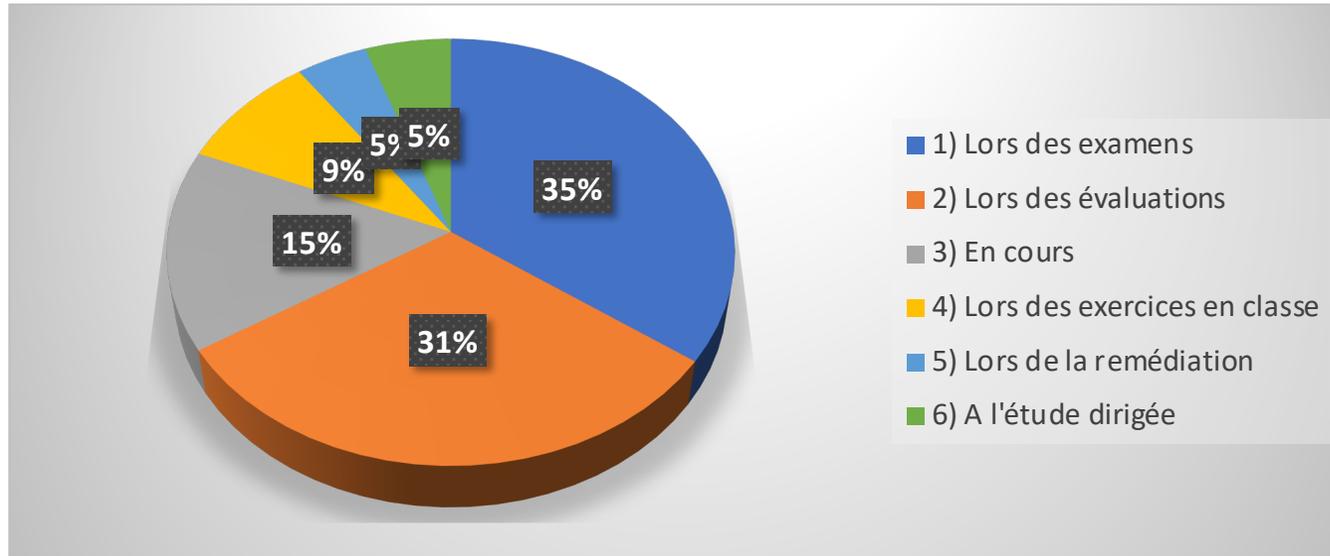
Conclusion: Les élèves connaissent certains des aménagements auxquels ils ont droit sans en connaître la majorité.

Actions: Mettre en place une communication automatique et accessible aux enseignants par rapport aux aménagements raisonnables auxquels l'élève a droit, et les communiquer à l'élève selon une voie de communication plutôt numérique afin que l'élève puisse y avoir recours en fonction de ses besoins. Cette information doit aussi être transmise aux parents des élèves, dans la situation idéale discutée avec le(s) thérapeute(s) selon le besoin. Le carnet Phénix sous format numérique pourrait rencontrer tous ces objectifs. Il faut être plus clair et précis quand à la communication des aménagements nécessaires à l'élève auprès de tous les intervenants.

Pour les élèves Phénix uniquement

Question 23 - À quel(s) moment(s) tes aménagements raisonnables peuvent être appliqués à l'école ? (plusieurs réponses possibles)

Réponses:



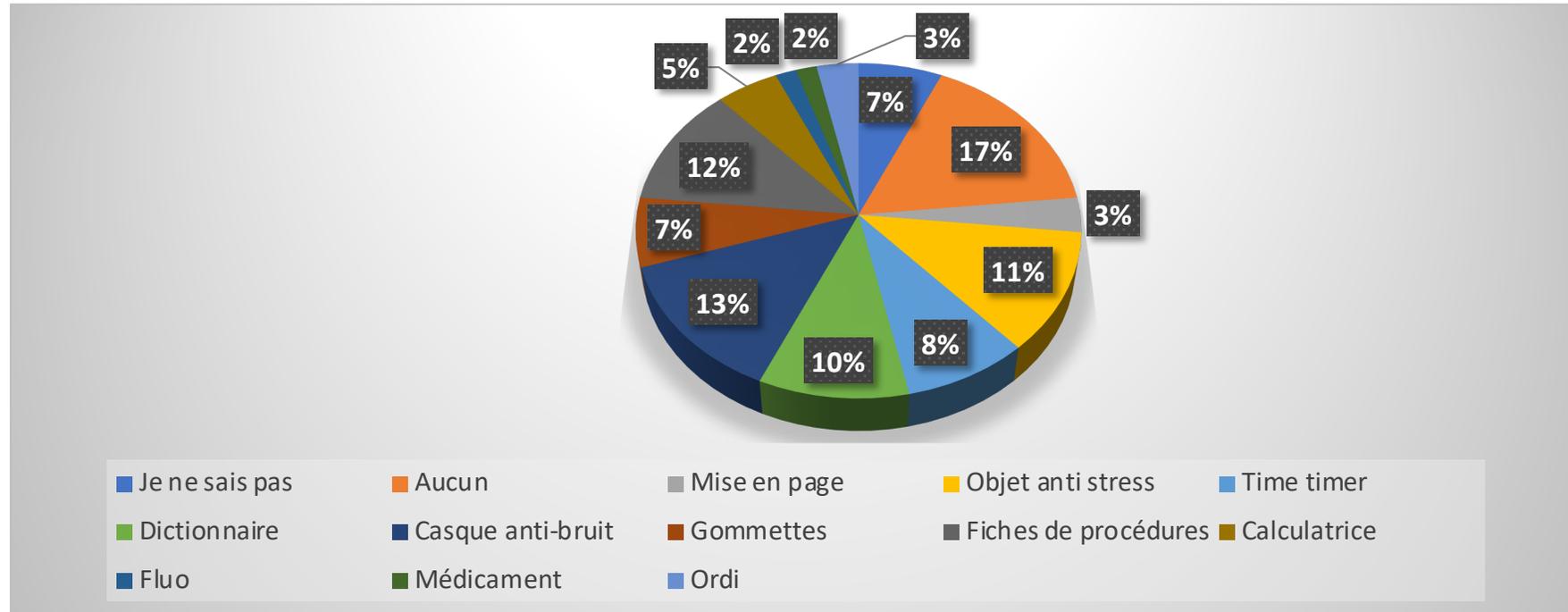
Conclusion: La plupart des élèves pensent que les aménagements ne sont valables que pendant les examens et/ou les évaluations.

Actions: Besoins de sensibiliser les élèves Phénix et les nouveaux élèves Phénix lors du premier entretien avec le référent/la référente sur le fait que les aménagements sont toujours valables à tous moments au sein du collège.

Pour les élèves Phénix uniquement

Question 24 - Quels sont les outils qui te permettent de t'aider par rapport à ton (tes) trouble(s) (par exemple dictionnaire, fiche de procédure, abaque, calculatrice, balle anti-stress, Tablet/ordinateur avec logiciels adaptés, Time-timer, casque anti-bruit etc.) ? Développe

Réponses:



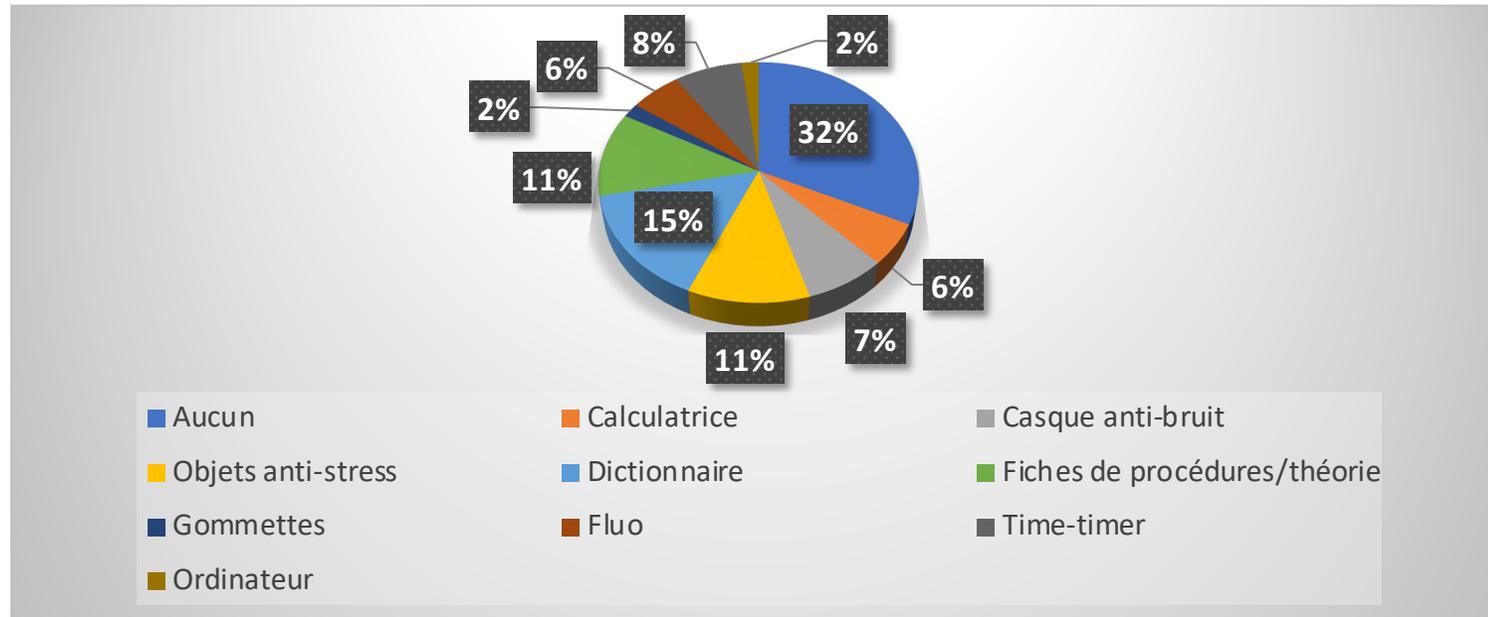
Conclusion: Les élèves savent ce qu'ils peuvent utiliser comme outils spécifiques pour les aider à contourner les difficultés.. Vu les résultats éparpillés, c'est de la connaissance cas par cas (ce que l'élève utilise en ce moment) et non une connaissance globale pour le trouble spécifique

Actions: Informer les élèves Phénix sur les outils à disposition en fonction des différents troubles (objets ou outils numériques/sites intéressants avec des informations utiles, qui peuvent aider l'élève porteur de TA (peut-être une page « web » sur la plateforme Smartschool »truc et astuce » accessible aux élèves et parents.)?

Pour les élèves Phénix uniquement

Question 25 - Quels sont les outils que tu utilises à l'école ?

Réponses:



Conclusion: Les outils classiques sont utilisés par les élèves. Ils sont à connaissance qu'ils peuvent avoir des outils propres à leur profil en classe et lors des évaluations.

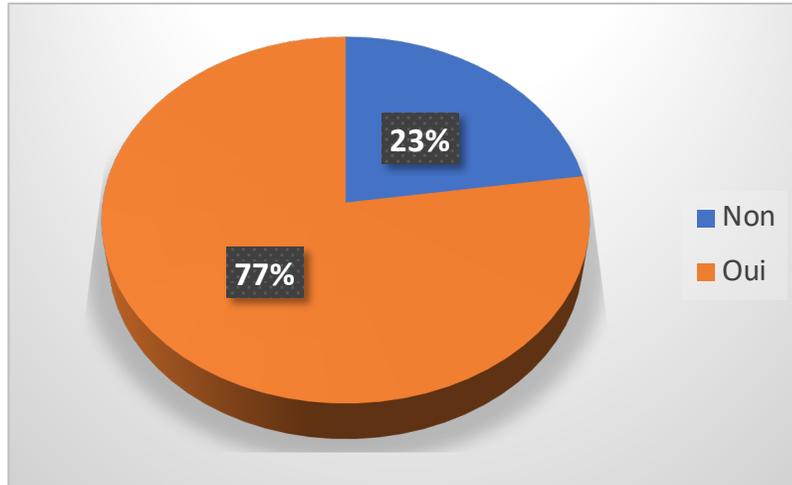
Actions:

- Cf. question 24.
- Informer les élèves Phénix (anciens et nouveaux) que les outils qu'ils utilisent à la maison peuvent également être apportés et utilisés à l'école dans la majeure partie des cas.

Pour les élèves Phénix uniquement

Question 26 - As-tu besoin d'informations quant aux outils disponibles en rapport à ton (tes) trouble(s)/handicap(s) ? Développe.

Réponses:



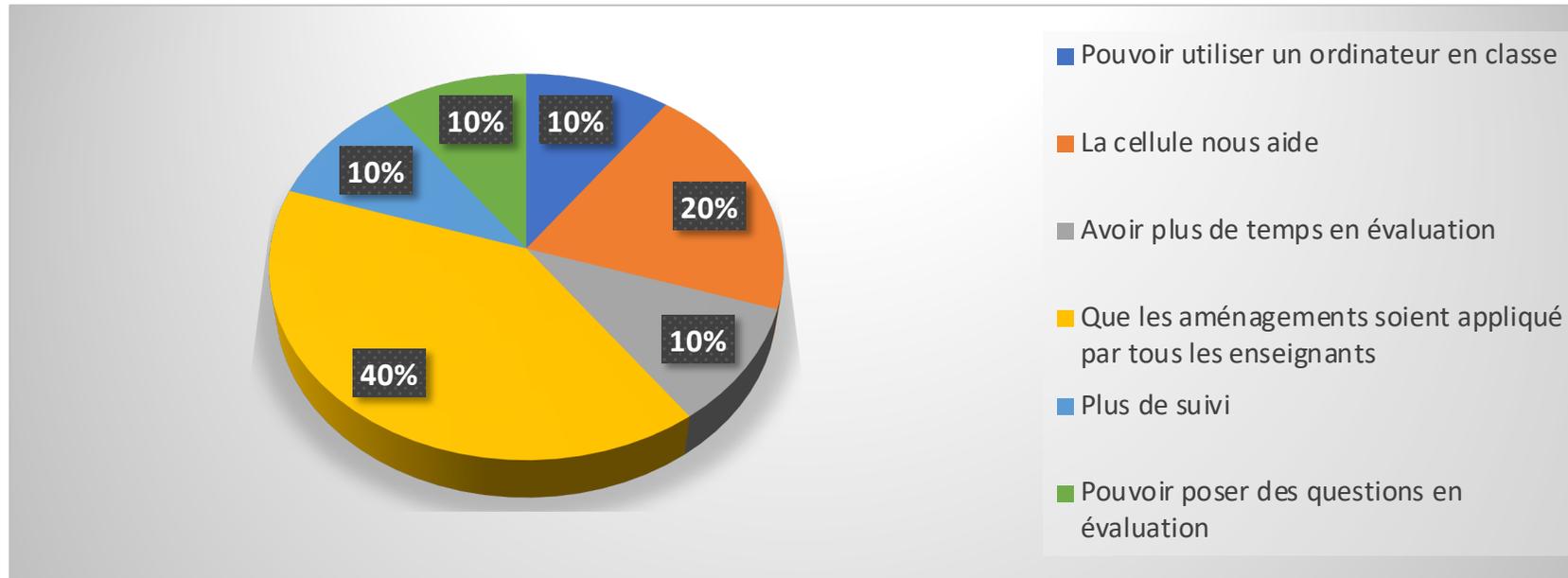
Conclusion: Les élèves ne sont plutôt pas intéressés à avoir plus d'informations

Actions: Aucune

Pour les élèves Phénix uniquement

Question 27 - Donne tes remarques, souhaits ou des besoins par rapport à la cellule Phénix ou par rapport à tes aménagements raisonnables. Développe.

Réponses:



Conclusion: Peu de remarques dans l'ensemble, importance de l'application des aménagements

Actions: Sensibilisation des enseignants sur l'obligation (par textes légaux) d'appliquer les aménagements et autoriser les questions de compréhension lors des évaluations.