



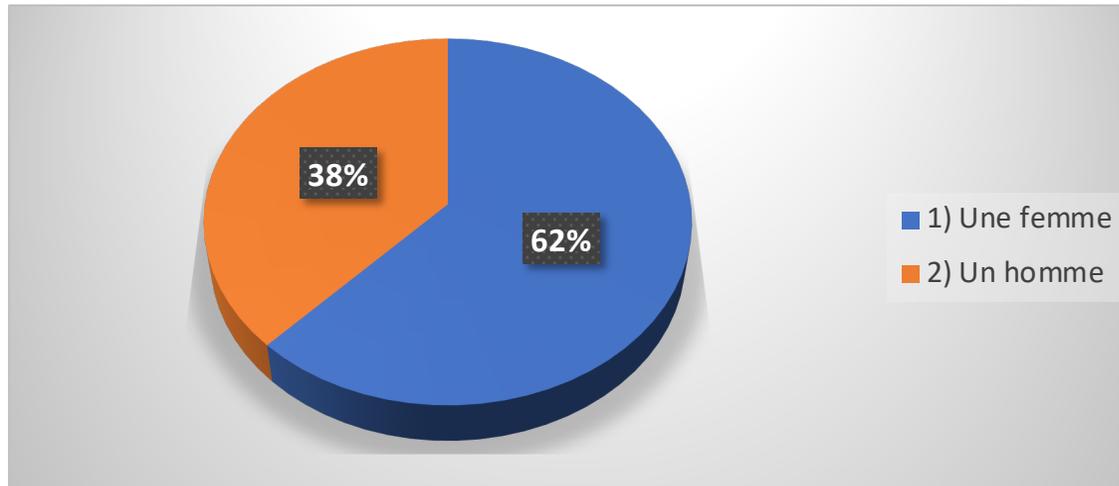
Résultats de l'enquête enseignants cellule Phénix

Dans le cadre de l'AIP en orthopédagogie HE2B

Mars 2021

Question 1: Etes vous: une femme, un homme?

Réponses: 37 participants / X professeurs actifs en mars 2021

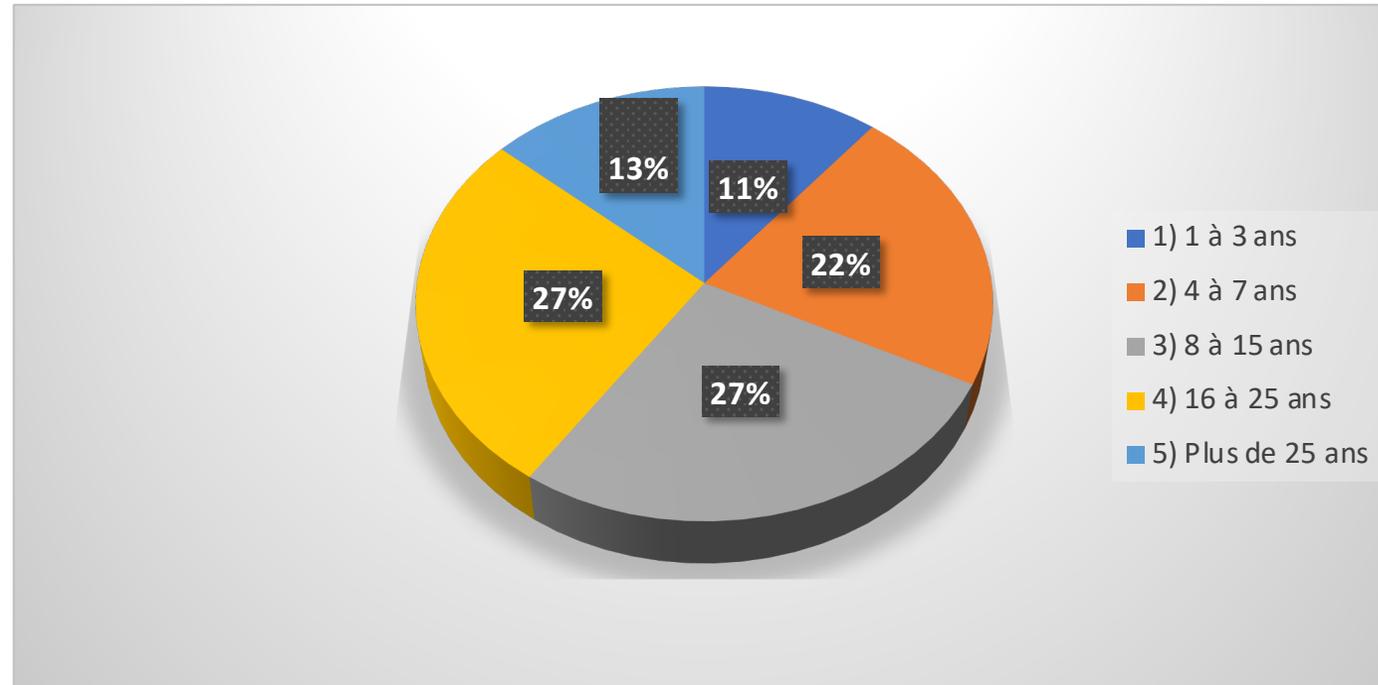


Conclusion: Réponses données par 2/3 de femmes et 1/3 d'hommes

Actions: Aucune

Question 2: Quelle est votre ancienneté dans l'enseignement ?

Réponses:

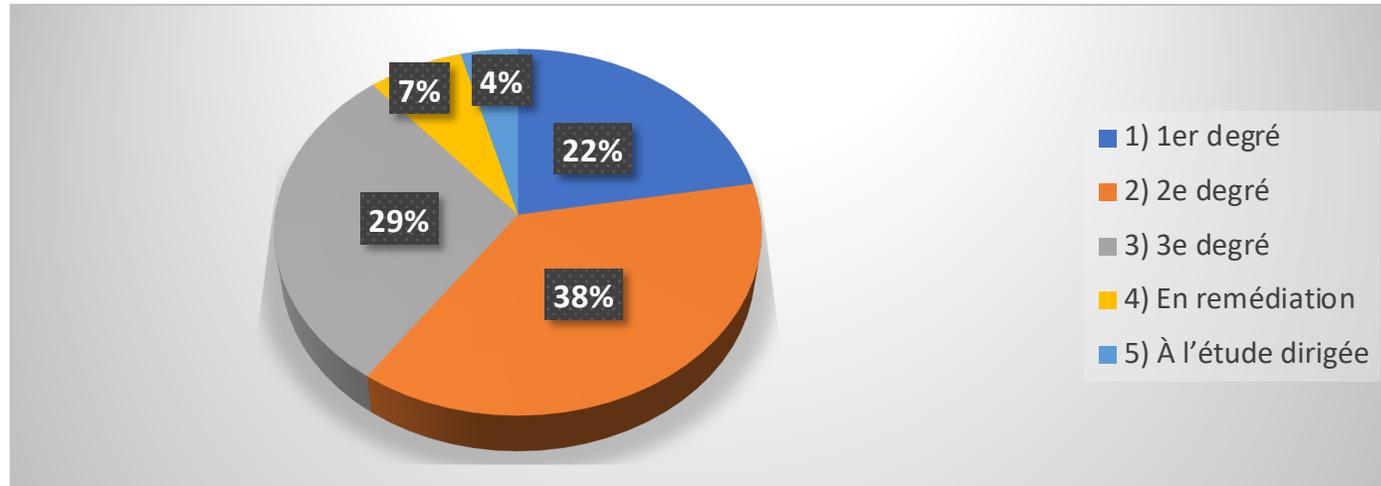


Conclusion: Ancienneté majoritairement entre 8 et 15 ans et 16 à 25 ans => enseignants plutôt expérimentés

Actions: Aucune

Question 3: Dans quel degré enseignez-vous ? (Plusieurs réponses possibles)

Réponses:

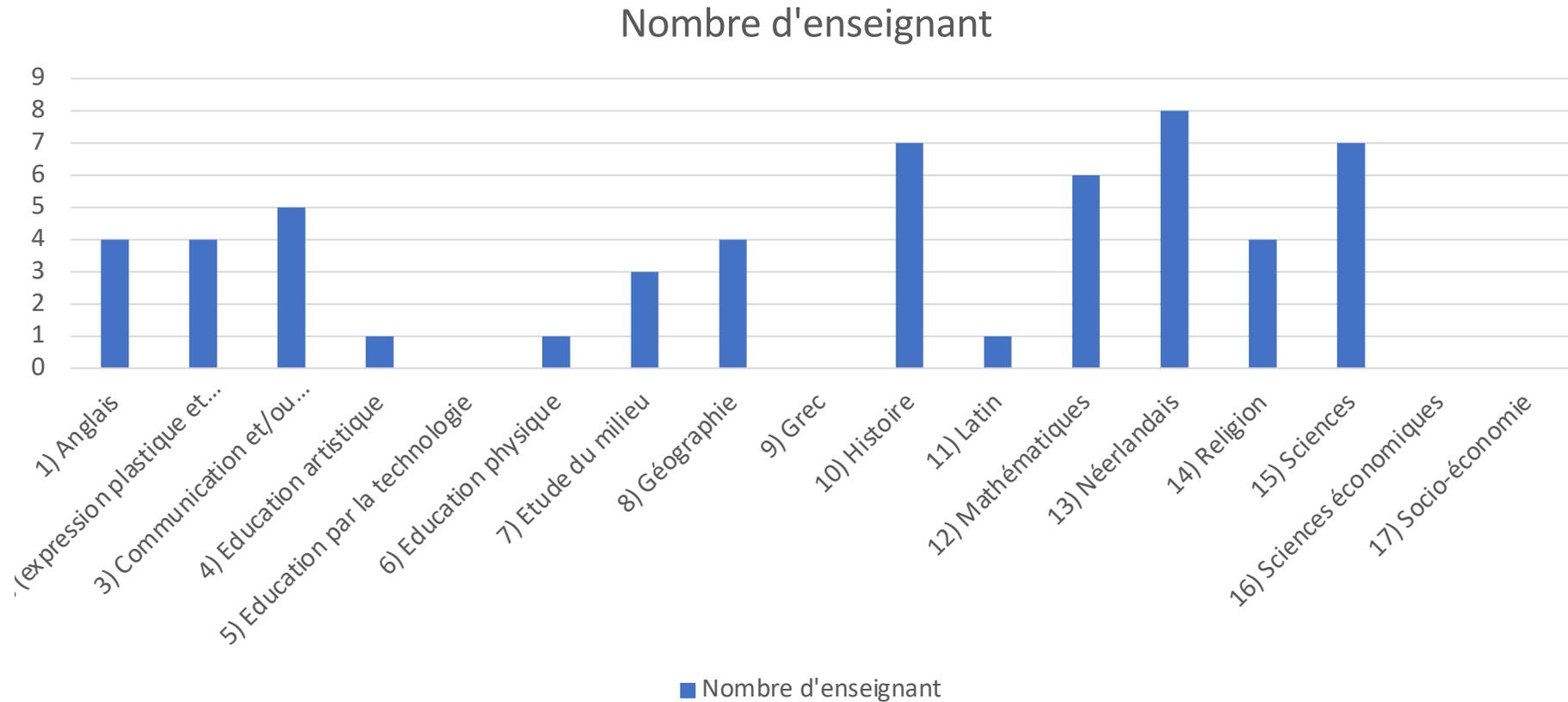


Conclusion: Majoritairement dans le 2^e degré = 3^e et 4^e secondaire

Actions: Aucune

Question 4: - Quelle(s) matière(s) enseignez-vous? (Plusieurs réponses possibles)

Réponses:

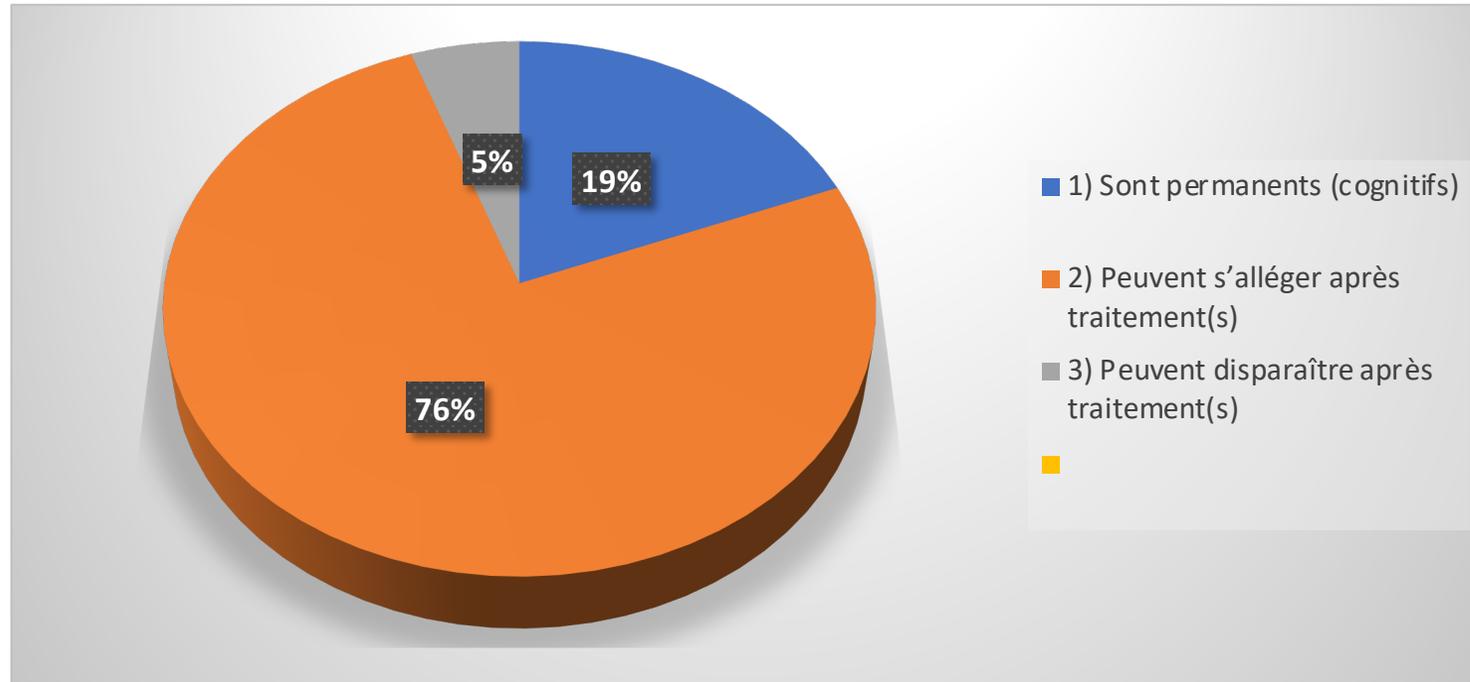


Conclusion: Plutôt bonne représentation des enseignants dans les différentes matières

Actions: Aucune

Question 5: Selon vous, les troubles d'apprentissage....

Réponses:



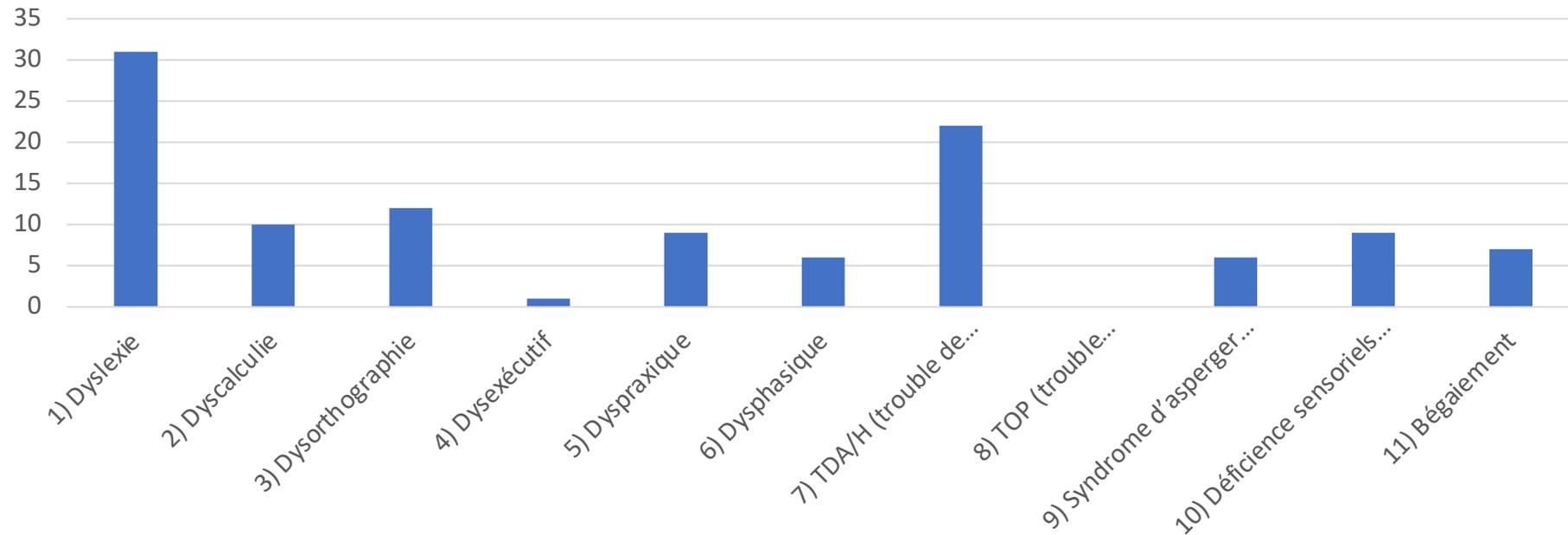
Conclusion: La majorité des enseignants est consciente que les TA peuvent s'alléger après traitement(s) . Certains pensent qu'ils sont permanents.

Actions:

- Rectifier légèrement la préconception que les troubles peuvent s'alléger: ils ne s'allègent pas, mais les individus atteints trouvent des solutions plus ou moins efficaces pour les contourner. Que le trouble est cognitif (donc permanent) ! La difficulté reste, mais l'impact sur le fonctionnement peut changer
- Préciser que quand l'individu trouve des solutions plus ou moins efficaces pour les contourner, c'est au prix d'un coût cognitif important. Cela impacte négativement le traitement de tâches cognitives complexes (dont la grande fatigabilité, l'attention soutenue moins efficiente, etc.)

Question 6 - Parmi les troubles d'apprentissages et handicaps suivants, quels sont ceux pour lesquels vous vous sentez suffisamment informés (caractéristiques et effets) (Plusieurs réponses possibles)

Réponses:

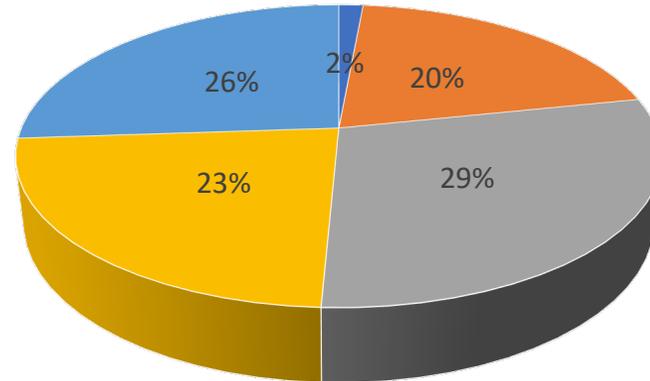


Conclusion: Les enseignants ont plutôt le sentiment d'avoir une bonne maîtrise des connaissances sur la dyslexie, dysorthographe et TDA-H (effectivement les TA les plus présents au sein de l'école)

- **Actions:** Précisez + des exemples concrets la dyslexie.
- Donner des infos + exemples concrets sur la dyscalculie. Informer + exemples concrets sur le trouble dysexécutif.
- Informer sur le TDA-H pour éliminer les préconceptions erronées
- Expliquer la dysphasie de manière générale et les répercussions de l'incompréhension du langage oral sur le langage écrit.
- Donner des infos générales sur la dyspraxie.
- Pas d'informations sur les TOP, autisme, car pas représenté au collège (sera donné ponctuellement si nécessaire.)
- Troubles sensoriels: demander en début d'année qui est daltonien afin d'être attentif lors de présentation de documents couleurs.
- Insister sur l'importance de l'historique de l'élève (anamnèse, perte de confiance en soi, milieu social, etc.) et l'importance d'aider à rétablir la confiance en soi, déjà simplement par la reconnaissance du trouble et l'écoute active.
- Insister dans la sensibilisation que la baisse de l'estime de soi ainsi que la démobilisation éventuelle de l'élève est n'est pas une cause ait bien une conséquence de son trouble et de la perception de celui-ci par son entourage.
- Donner l'information de ce qu'il se passe cognitivement dans le cerveau et la problématique de la double tâche (avec des exemples).

Question 7 - Aimeriez-vous recevoir des supports informatifs sur les troubles d'apprentissages et les handicaps ainsi que leurs effets dans le quotidien de l'élève et dans sa scolarité ? (Plusieurs réponses possibles)

Réponses:



- 1) Non
- 2) Oui, sous format papier
- 3) Oui, sous format numérique
- 4) Oui, sous format audio-visuel
- 5) Oui, par une séance d'information

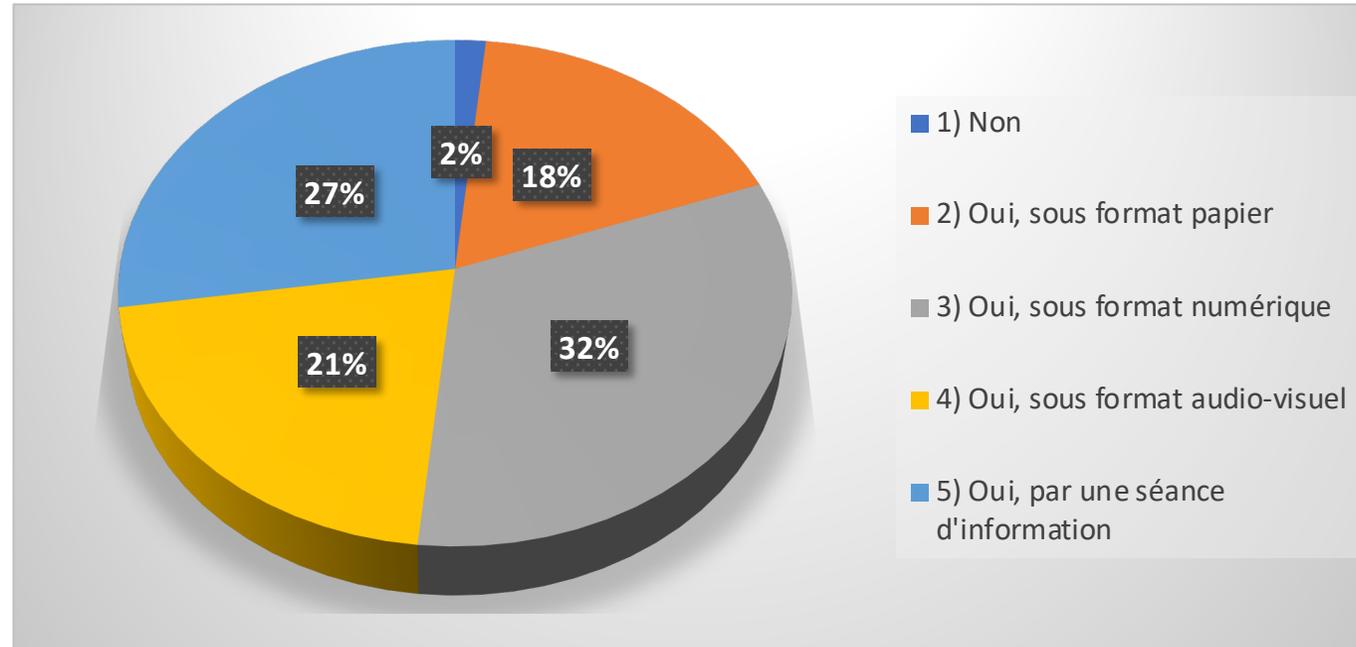
Conclusion: Il y a un besoin d'informations complémentaires sur le TA et handicap. Le format numérique et une séance d'information sont souhaités, mais le format audiovisuel et le format papier sont également requis.

Actions:

- Réfléchir à une proposition de contenu d'une séance d'information (formation) . Projet à soumettre à la direction/ cellule Phénix
- Préparer les informations nécessaires (cf question 6) sous les différents formats. Réfléchir au canal de communication.

Question 8: Aimeriez-vous avoir plus d'informations par rapport aux différents aménagements raisonnables? (Plusieurs réponses possibles)

Réponses:



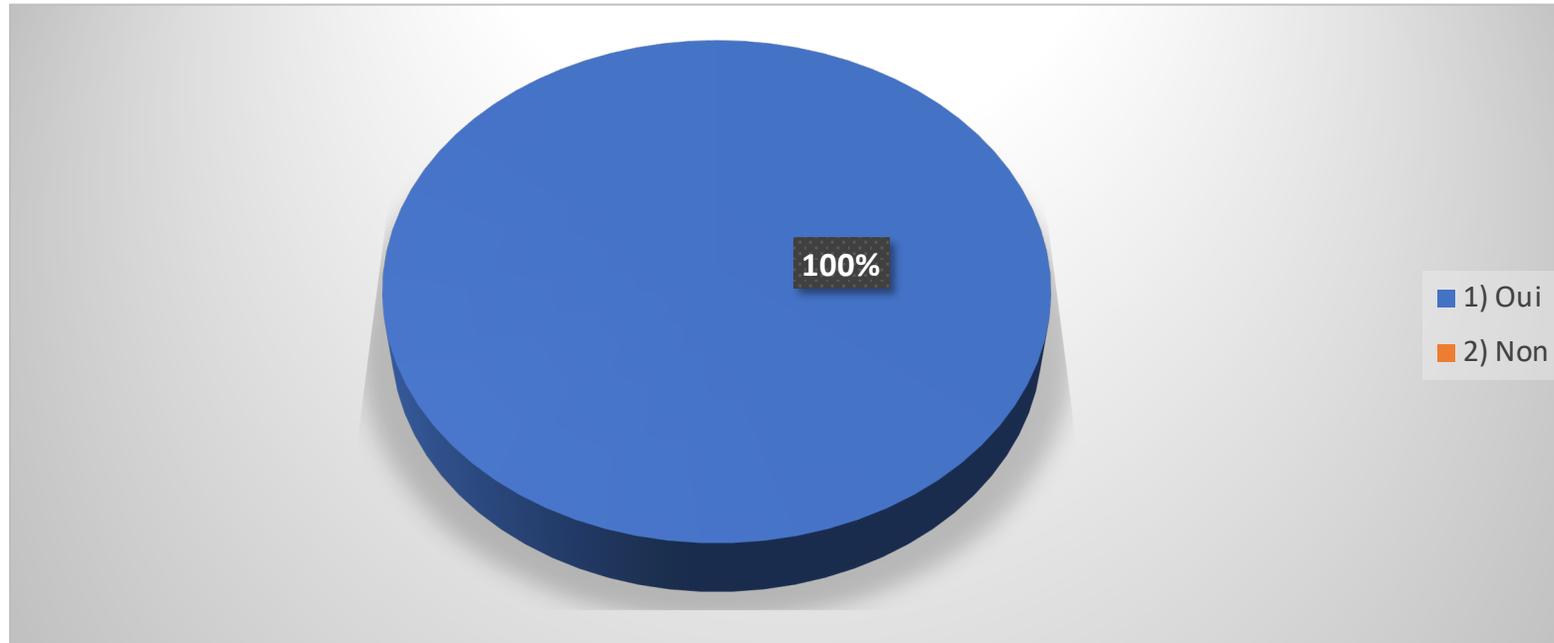
Conclusion: Il y a un besoin d'informations complémentaire sur les aménagements raisonnables, sous format numérique et par une séance d'information, mais aussi sous format audiovisuel et sous format papier. La ventilation des résultats est comparable à ceux de la question 7 sur les TA (cohérence dans les réponses).

Actions:

- Réfléchir à une proposition de contenu d'une séance d'information (formation) inclus les informations sur les TA et sur les aménagements raisonnables liés. Projet à soumettre à la direction/ cellule Phénix
- Préparer les informations nécessaires (cf question 6) sous les différents formats. Réfléchir au canal de distribution.

Question 9: Pensez-vous qu'une formation sur les différents troubles et leurs aménagements serait utile ?

Réponses:



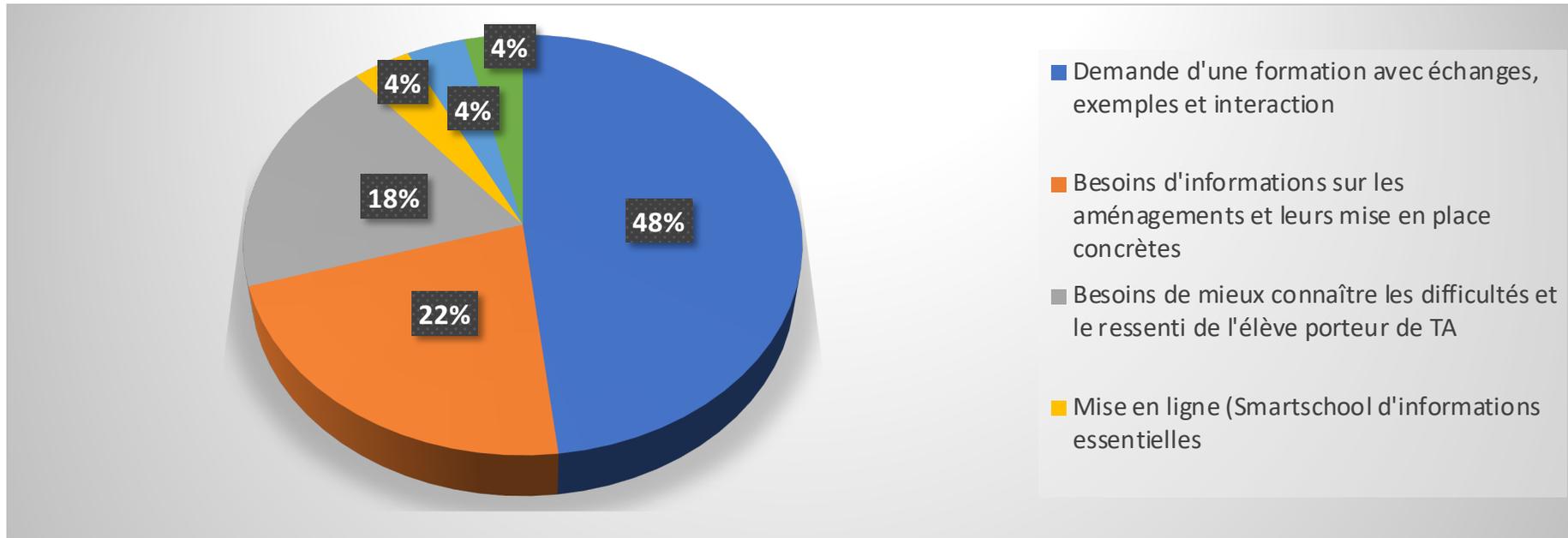
Conclusion: Réel besoins de l'entièreté des participants d'une formation sur les troubles et les aménagements qui y sont liés.

Actions:

- Insister auprès de la direction sur la nécessité d'une formation. Dans la mesure la programmer en journée pédagogique en 2021-22 / avec proposition concrète de programme et de formateur externe.
- Préparer une information sur les TA et les aménagements avec exemples concrets sous format numérique, audiovisuel et éventuellement aussi papier (cf. question 7 et 8)

Question 10: Si une formation vous semble utile, développez.

Réponses: 27 réponses au total, réparti dans les catégories suivantes:



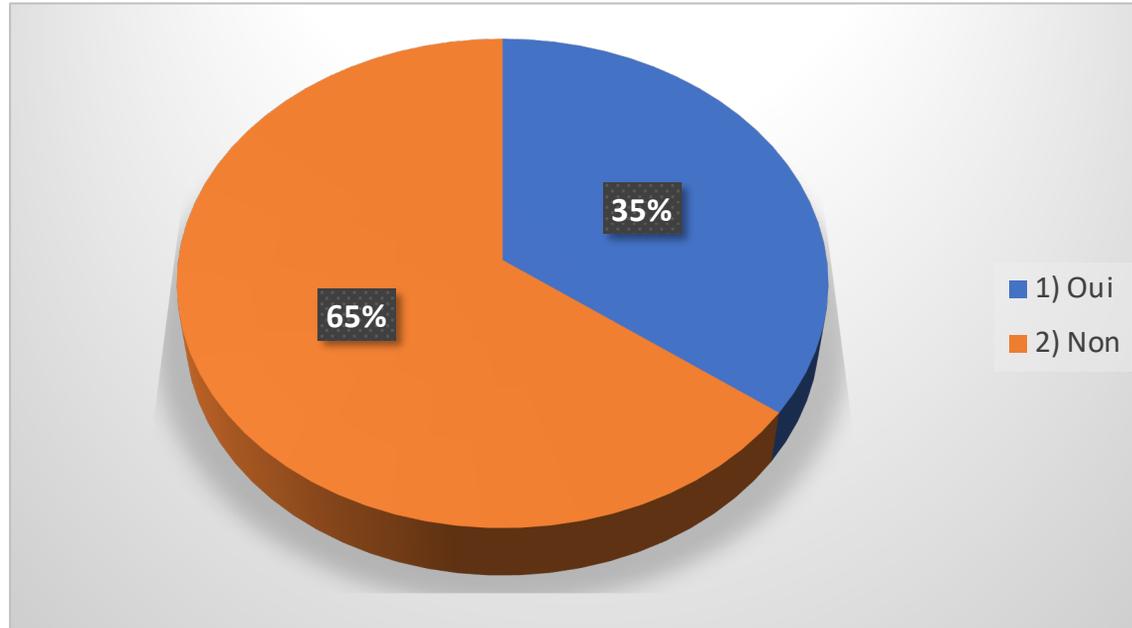
Conclusion: Réapparaît le besoin de formation avec discussion, interaction et exemples concrets. Les enseignants ne se sentent pas tout à fait à l'aise sur le comment mettre en place les aménagements. Interrogation aussi axée sur la difficulté de l'élève porteur de TA

Actions:

Insister auprès de la direction sur la nécessité d'une formation. En étant attentif à être concret, interactif avec des exemples réels sur les difficultés de l'élève et les types d'aménagements, comment en tenir compte en classe

Question 11: Seriez-vous prêts à participer à la création de supports d'informations et d'outils en rapport avec les troubles de l'apprentissage et des aménagements raisonnables connexes pour ensuite les communiquer à vos collègues ?

Réponses:



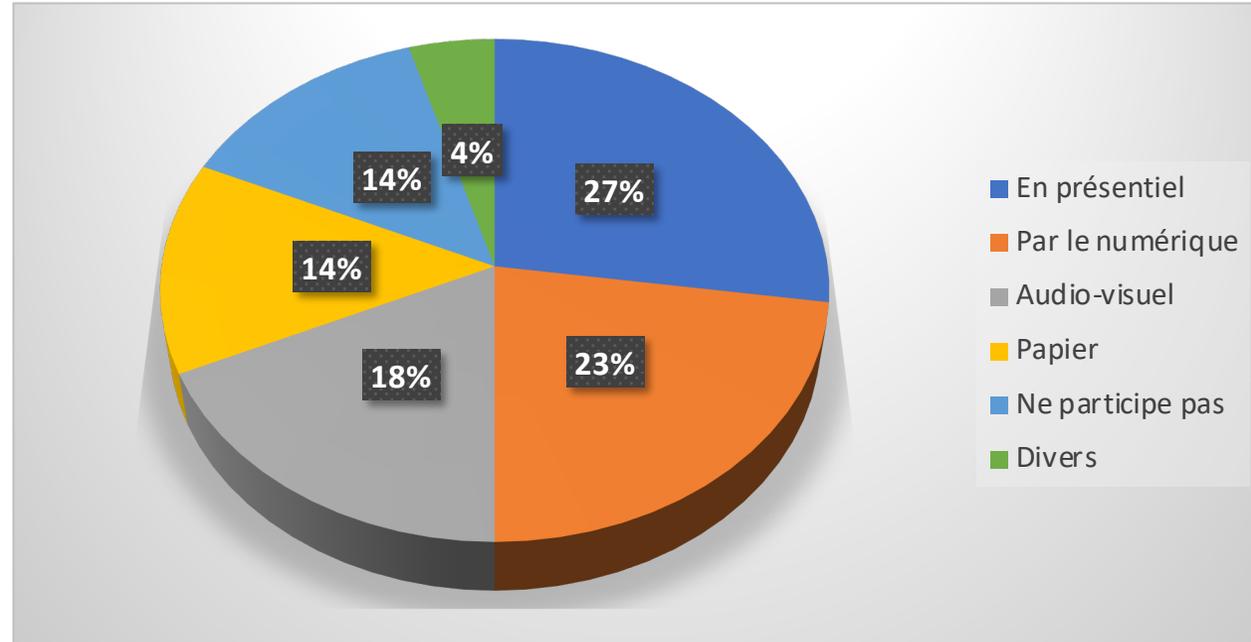
Conclusion: Investissement possible d'1/3 der participants.

Actions:

Sensibilisation des 2/3 restant au travers de contacts individuels du coordinateur de la cellule Phénix vers le 1/3 investie (qui lui sensibilise individuellement les pairs de matières, et affinités).

Question 12: Si vous seriez prêts à participer à la création de supports d'informations et d'outils en rapport avec les troubles de l'apprentissage, quelle serait, selon vous, la voie de communication la plus efficace ?

Réponses: 23 réponses au total



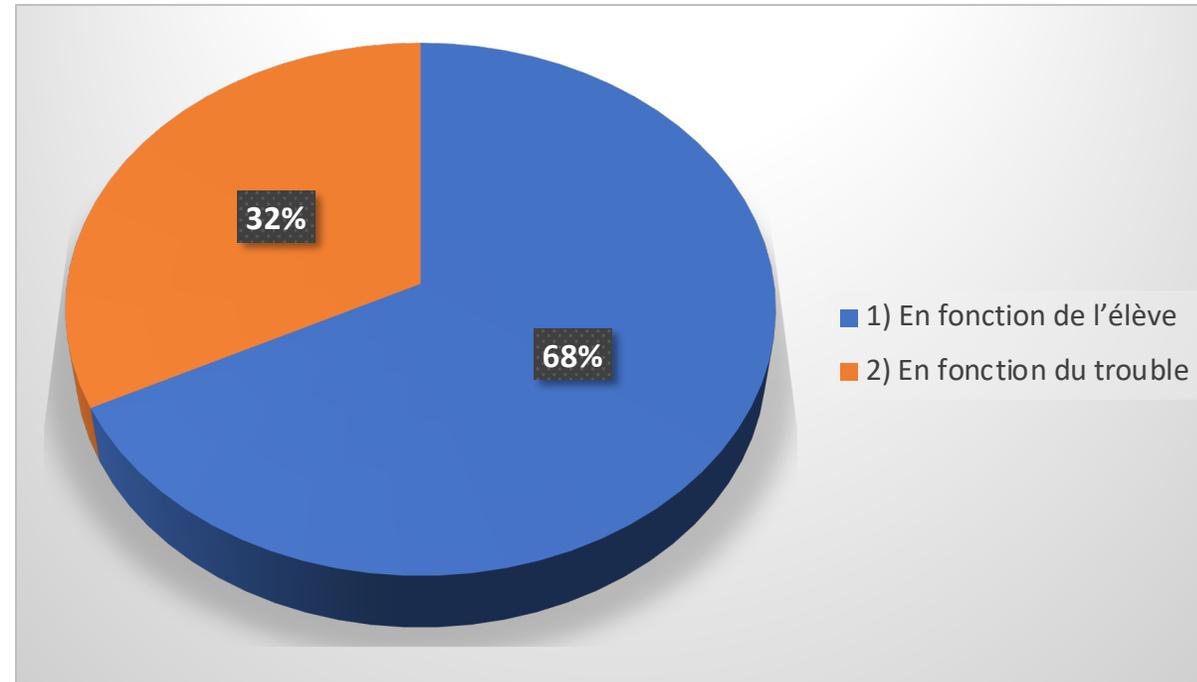
Conclusion: Préférence du présentiel et du numérique. Action à prévoir sous ces voies de communication, mais aussi sous format audiovisuel.

Actions:

- Sensibilisation des 2/3 restant au travers de contacts individuels du coordinateur de la cellule Phénix vers le 1/3 investie (qui lui sensibilise individuellement les pairs de matières, et affinités).
- Sensibilisation par la création d'outils 'information TA, signes d'alertes, conséquences cognitives et quotidiennes (concret) et aménagements raisonnables et les communiquer sous les différents formats majoritaires dans les réponses (présentiel, numérique, audiovisuel).

Question 13: Selon vous, les aménagements raisonnables sont-ils à définir en fonction de l'élève ou en fonction de son (ses) trouble(s) ?

Réponses:



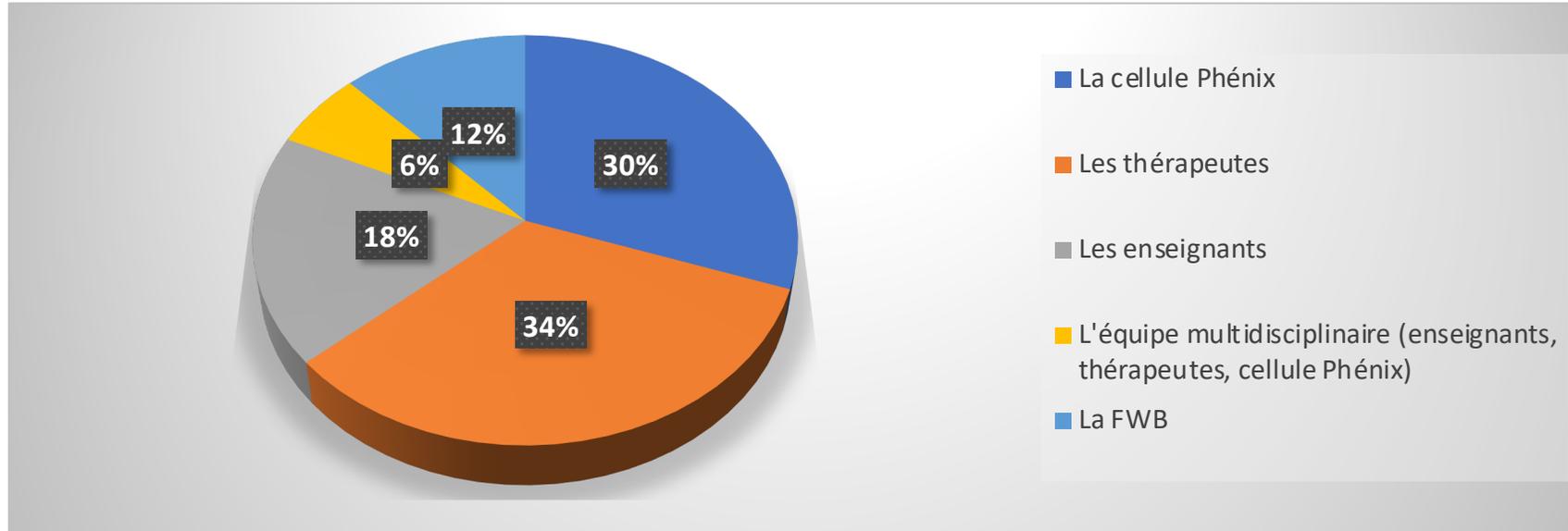
Conclusion: Plutôt bonne perception que les aménagements raisonnables sont individualisés en fonction de l'individu et de ses propres difficultés par rapport à un (des) trouble(s) défini(s). La question est probablement mal posée, car les enseignants qui ont répondu en fonction du trouble pourraient avoir voulu dire qu'il n'y a pas des aménagements identiques pour tous les différents types de TA, mais sont définis en fonction du type de trouble.

Actions:

Respécifier dans la communication que les aménagements sont différents en fonction de l'élève et qu'ils sont listés dans le dossier Phénix de l'élève sur Smartschool sous le document « aménagements raisonnables »

Question 14: Qui, selon-vous élabore les aménagements raisonnables pour chaque élève porteur de troubles d'apprentissage ou de handicaps ?

Réponses:



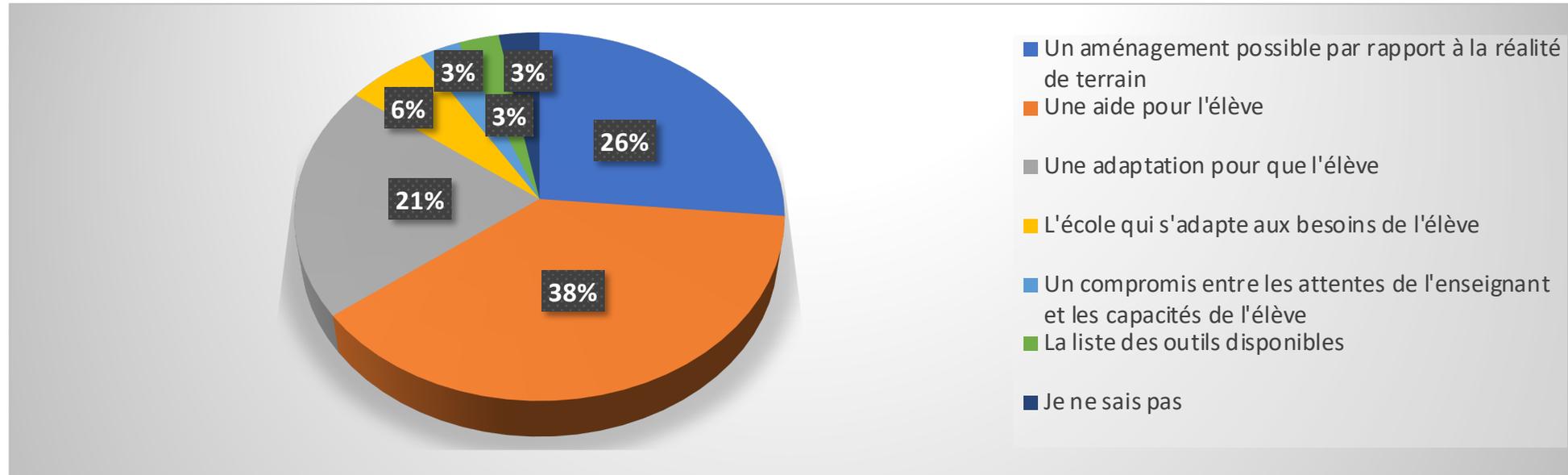
Conclusion: Plus de 50% des enseignants pensent que les aménagements sont définis par l'école. 1/3 des enseignants pensent que ce sont les thérapeutes qui définissent les aménagements. Il se pourrait qu'ici aussi la question ne soit assez explicite avec le verbe « élaborer », car elle pourrait être interprétée comme étant « qui décide des aménagements à mettre en place au sein de l'école ».

Actions:

Les préconceptions sont à travailler au sein de l'équipe enseignante, en spécifiant que les aménagements font partie d'un décret élaboré par la FWB, et appliqué au travers de thérapeutes via la cellule Phénix par les enseignants en classe et en évaluation.

Question 15: Qu'est-ce qu'un aménagement raisonnable ?

Réponses:

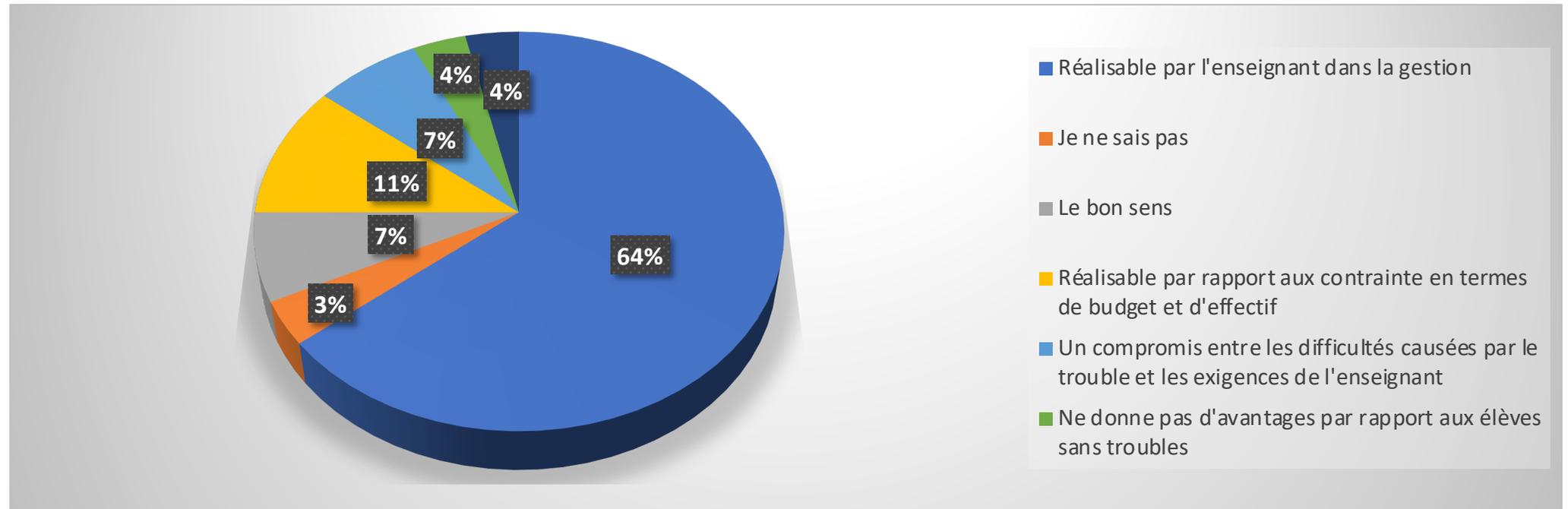


Conclusion: Dans l'ensemble, ils ont une bonne visibilité par rapport à l'aménagement qui est une aide à l'élève, qui nécessite une adaptation spécifique.

Actions: Préciser que l'aménagement raisonnable est un outil pour contourner de manière plus ou moins efficace les difficultés de l'élève induit par un trouble cognitif. L'aménagement ne favorise pas l'élève porteur de trouble par rapport aux autres élèves, mais lui permet dans le meilleur des cas d'être dans une position équivalente concernant son apprentissage. Expliqué aussi que dans études supérieures ces mêmes mesures sont appliquées (par décret) et que dans la vie quotidienne professionnelle, l'individu ne se trouvera plus en situation d'évaluation permanente et aura accès à tous les outils qui lui seront nécessaires pour accomplir ses objectifs.

Question 16: Pourquoi les aménagements sont-ils définis comme « raisonnables » ?

Réponses:



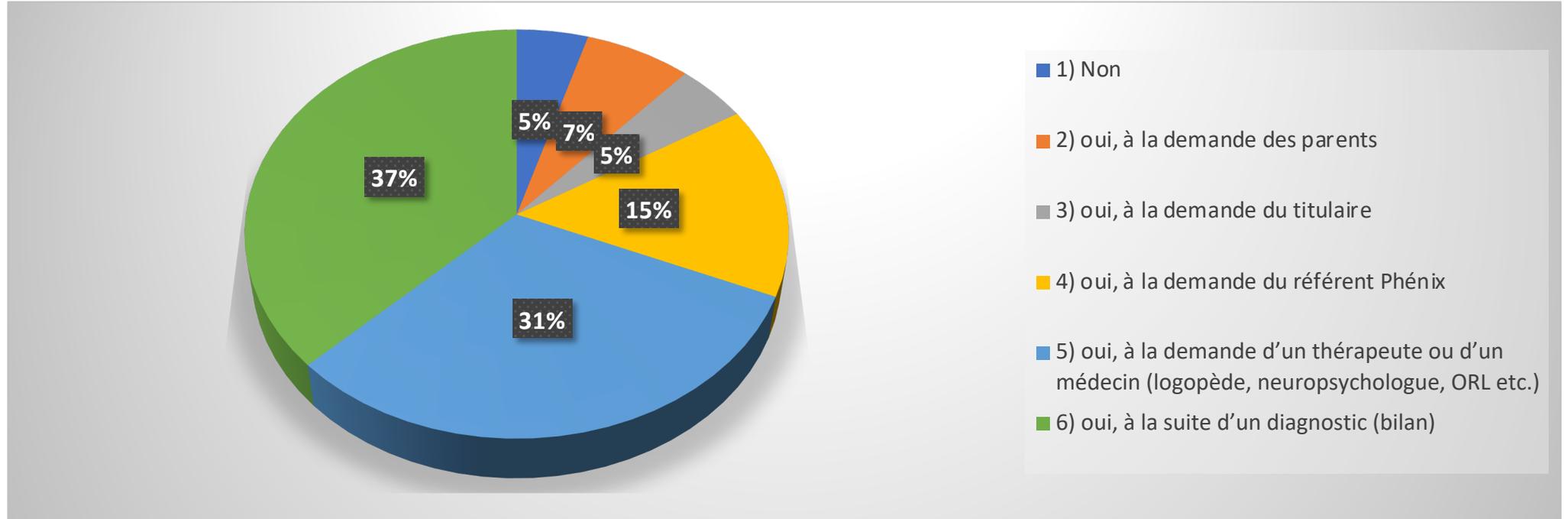
Conclusion: 2/3 des enseignants comprennent correctement le mot raisonnable comme étant réalisable sur le terrain. Certains pensent plutôt en termes de contrainte en effectif et en budget ou à un compromis équitable entre les capacités de l'élève et les exigences de l'enseignant.

Actions:

Sensibiliser les enseignants sur le fait que les aménagements sont raisonnables (dans le sens de réalisables sur le terrain) et qu'ils nécessitent une légère adaptation de leur part sans être un travail supplémentaire conséquent

Question 17: Savez-vous sous quelle(s) condition(s) les élèves peuvent bénéficier d'aménagements raisonnables ? (Plusieurs réponses possibles)

Réponses:

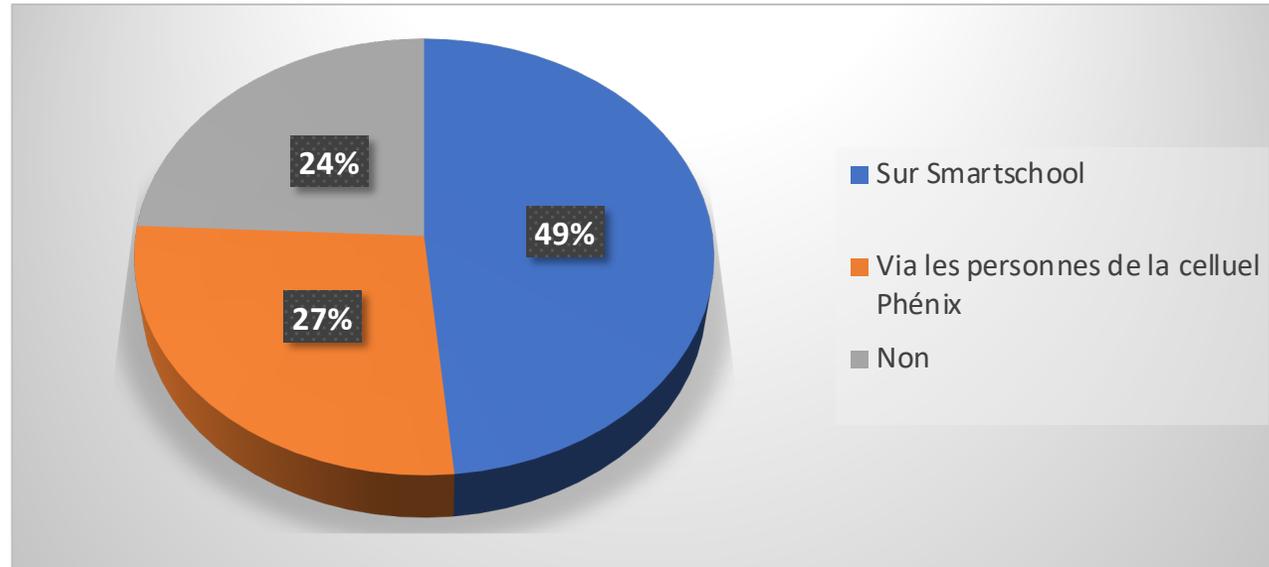


Conclusion: Une majorité des enseignants connaissent les conditions qui permettent aux élèves porteurs de TA de bénéficier des aménagements raisonnables. Quelques enseignants ont une conception erronée.

Actions: Préciser les conditions d'accès à la cellule Phénix (bilans attestant le trouble réalisé par un professionnel, en précisant les différents thérapeutes existants et précisant leurs fonctions)

Question 18: Savez-vous où trouver les informations relatives aux aménagements définis individuellement et le suivi fait par les référents Phénix pour les élèves porteur de troubles d'apprentissage ou de handicaps ? (Si oui, développez)

Réponses:



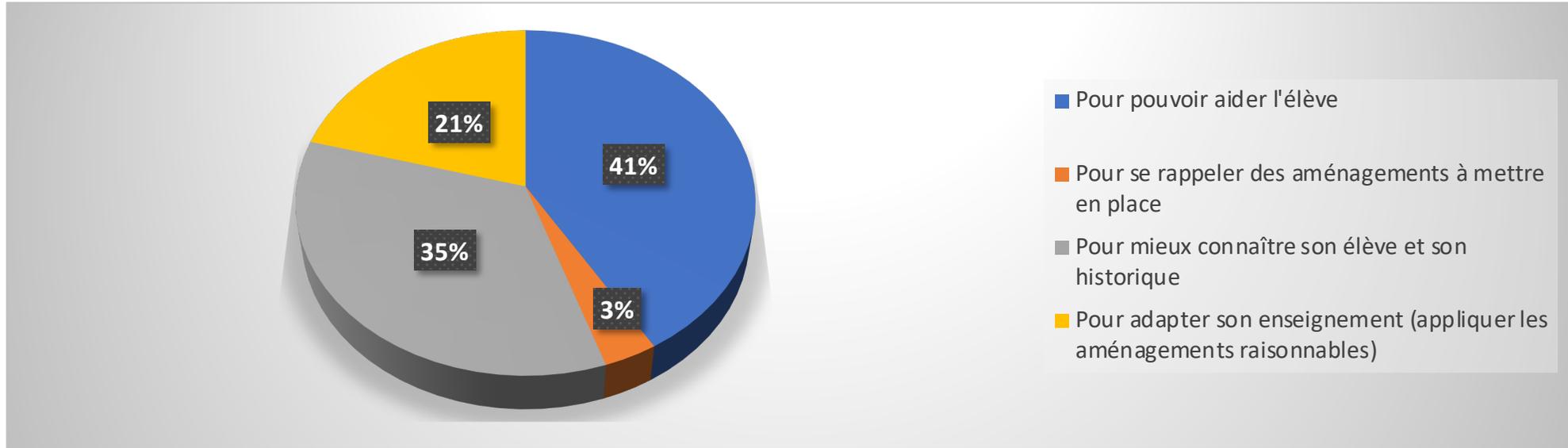
Conclusion: La majorité des enseignants savent où trouver les informations, soit par eux-mêmes (Smartschool) soit où se renseigner (cellule Phénix). 1/4 des enseignants ne savent pas où trouver l'information.

Actions:

- Préciser où se trouvent quelles informations utiles et comment les enseignants peuvent les utiliser.
- Repréciser ce qu'est la cellule Phénix et qui en sont les responsables au sein de l'école

Question 20: Si il vous semble utile de pouvoir prendre connaissance du dossier Phénix de vos élèves, développez.

Réponses:

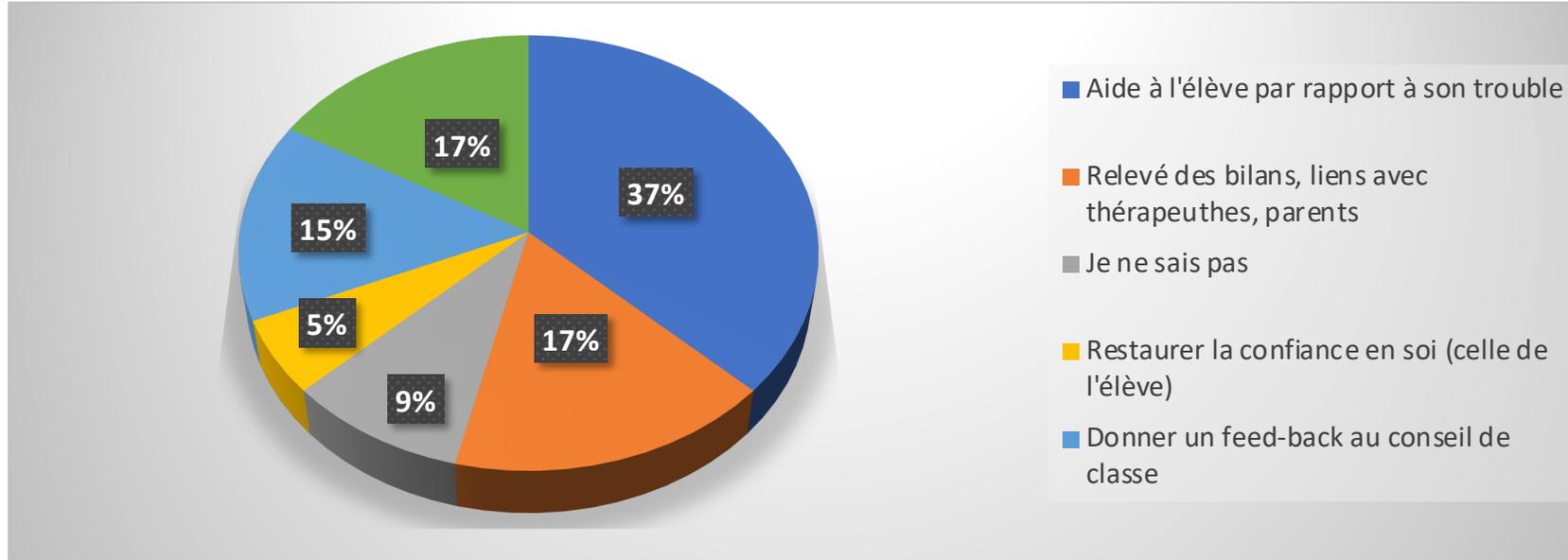


Conclusion: Les enseignants se rendent compte de la plus-value de l'accès aux informations des élèves Phénix, donc de l'importance d'être attentif aux TA. Que ce soit pour les aider, pour mieux le connaître ou pour pouvoir adapter l'enseignement et l'évaluation.

Actions: Informer précisément sur ce qui se trouve dans les dossiers Phénix, utile aux enseignants et titulaires ainsi que pour eux-mêmes (liste des aménagements).

Question 21: Pourriez-vous décrire en quelques lignes les tâches réalisées par les coordinateurs/référents de la cellule Phénix ?

Réponses:

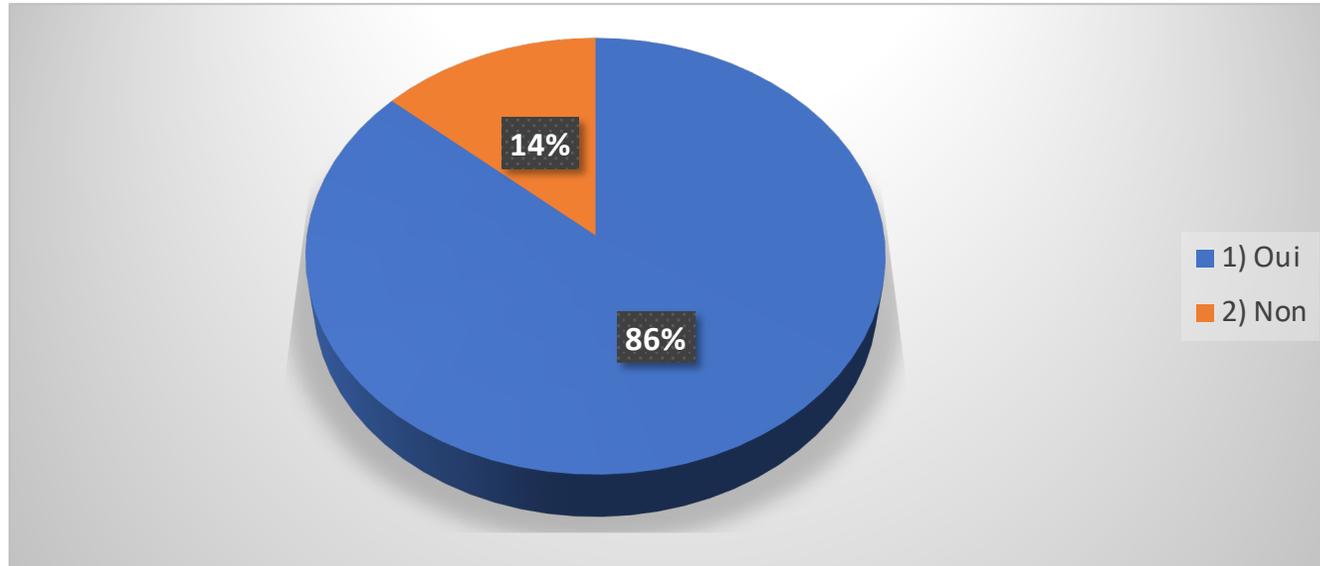


Conclusion: Les enseignants savent dans la globalité que la cellule Phénix soutient l'élève et l'aide dans sa scolarité en faisant les liens avec les différents intervenants, mais toutes les différentes facettes réunies ne sont pas connues. Personne ne parle du PMS.

Actions: Préciser les différentes facettes (services) de la cellule Phénix, pour l'élève, les professionnels, les enseignants, les parents, le PMS, lors des conseils de classe, etc.

Question 22: Serait-il, selon vous, intéressant de faire une réunion en début d'année avec le titulaire, les enseignants de la classe et le référent des élèves Phénix de cette même classe ?

Réponses:



Conclusion: Les enseignants sont largement pour avoir une information sur leurs élèves Phénix dès le début de l'année

Actions: Réfléchir avec la coordination Phénix et la direction aux occasions possibles pour informer les enseignants sur leurs élèves Phénix dès le début de l'année (ex. réunion de degré, par matières, etc. Quel type de communication (contenu) et quelle voie de communication (format numérique avec rappel papier, format papier, voie orale...))

Question 23: Êtes-vous satisfait de la communication entre les personnes actives de la cellule Phénix et vous-même par rapport au suivi des élèves bénéficiant d'aménagements raisonnables ? (oui, non? Dans le cas négatif quel(s) changement(s) aimeriez-vous?)

Réponses:



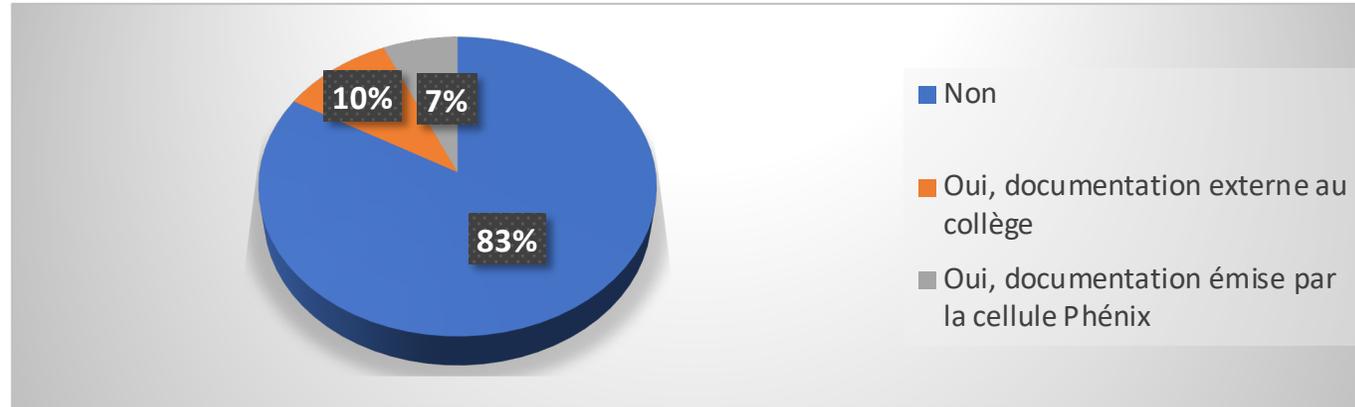
Conclusion: Les enseignants sont satisfaits dans l'ensemble, avec l'expression de quelques petits besoins

Actions:

- Institutionnalisé certains types de communications (contenu) et informant sur le fond et la forme et éventuellement le temps
- Informer sur la disponibilité des référents Phénix
- Favoriser la communication face-to-face afin de mieux sensibiliser selon les sensibilités et expériences des différents enseignants, ainsi qu'en fonction du degré dans le(s)quel(s) l'enseignant enseigne

Question 24: Avez-vous connaissance d'outils, de sites ou de logiciels qui peuvent vous aider en tant qu'enseignant dans l'application des aménagements ? (oui, non, si oui le(s)quel(s)?)

Réponses:



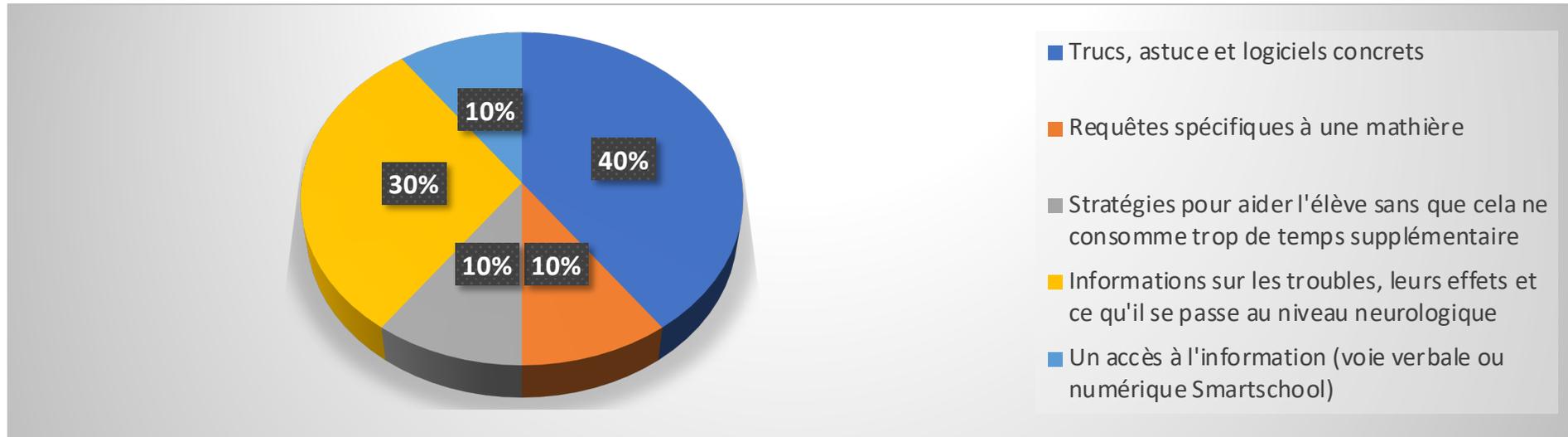
Conclusion: Une grande majorité des enseignants ne connaissant pas d'outils, de sites ou de logiciels qui peuvent les aider dans la mise en place d'aménagements raisonnables en classe

Actions:

- Communiquer une liste de sites reprenant des informations sur les aménagements raisonnables utiles aux enseignants
- Préparer l'information pour aider la mise en place d'AR et communiquer par différentes voies (numérique, folder, valves Phénix salle des profs, etc).

Question 26: Quel(s) type(s) d'information(s) aimeriez-vous recevoir?

Réponses:



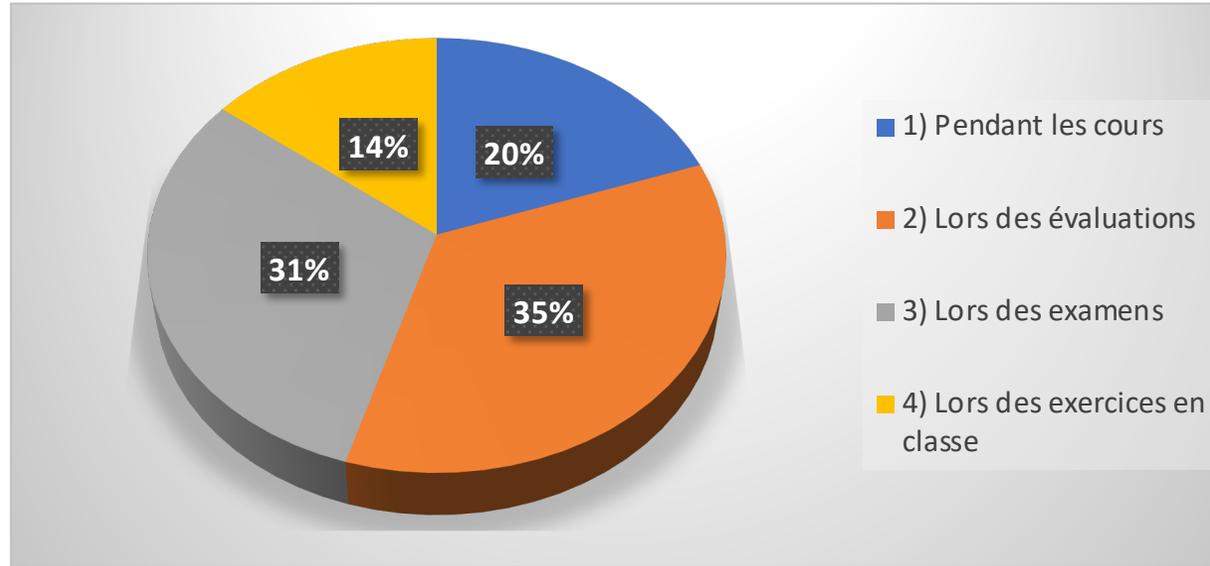
Conclusion: Une grande partie des enseignants aimerait des trucs et astuces concrets afin d'être en mesure à mettre en place en classe. Les besoins d'avoir plus d'informations sur les troubles, causes et effets sont également présent

Actions:

- Développez un mur collaboratif avec les trucs et astuces (par matières) que je pourrais y placer et qui pourrait s'étoffer par l'expérience des référents Phénix et des enseignants
- cf. question 7 et 8

Question 27: À quel moment accordez-vous à l'élève Phénix les aménagements raisonnables ? (Plusieurs réponses possibles)

Réponses:



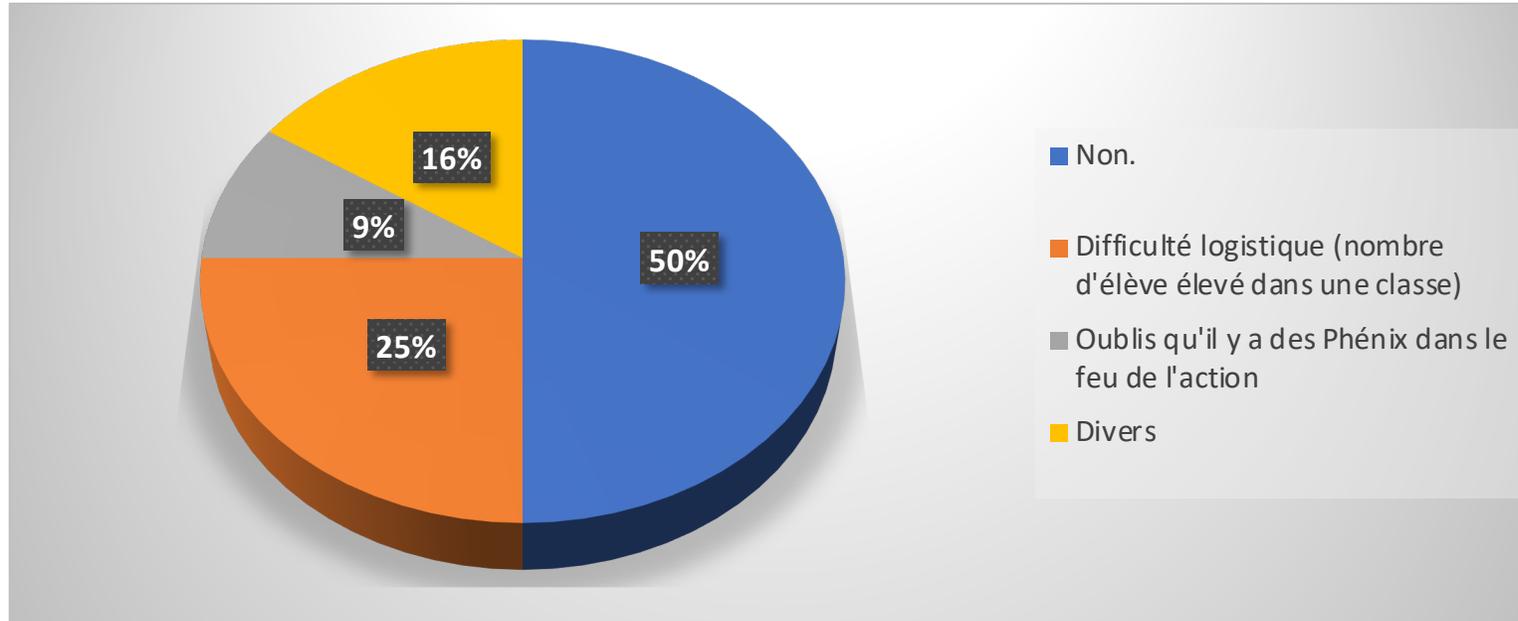
Conclusion: La grande majorité des enseignants n'accorde les aménagements raisonnables que pendant les évaluations et/ou les examens. 1/5 seulement pendant les cours, et approximativement 1/10 pendant les exercices en classe.

Actions:

- Rappeler que les aménagements sont toujours valables, tout au long de l'année, en cours ET en évaluation/examens.
- Sensibiliser sur la possibilité d'appliquer certains aménagements pendant les exercices pour augmenter la confiance en soi et libérer de la disponibilité cognitive des élèves porteurs de TA à l'égard des réels enjeux d'apprentissage.
- Mettre en avant les bénéfices pour l'élève des aménagements raisonnables pendant les moments d'apprentissage (pas uniquement pendant les moments d'évaluations)

Question 28: Avez-vous des difficultés dans la mise en place des aménagements raisonnables par rapport à vos pratiques pédagogiques ? (Si oui, développez)

Réponses:



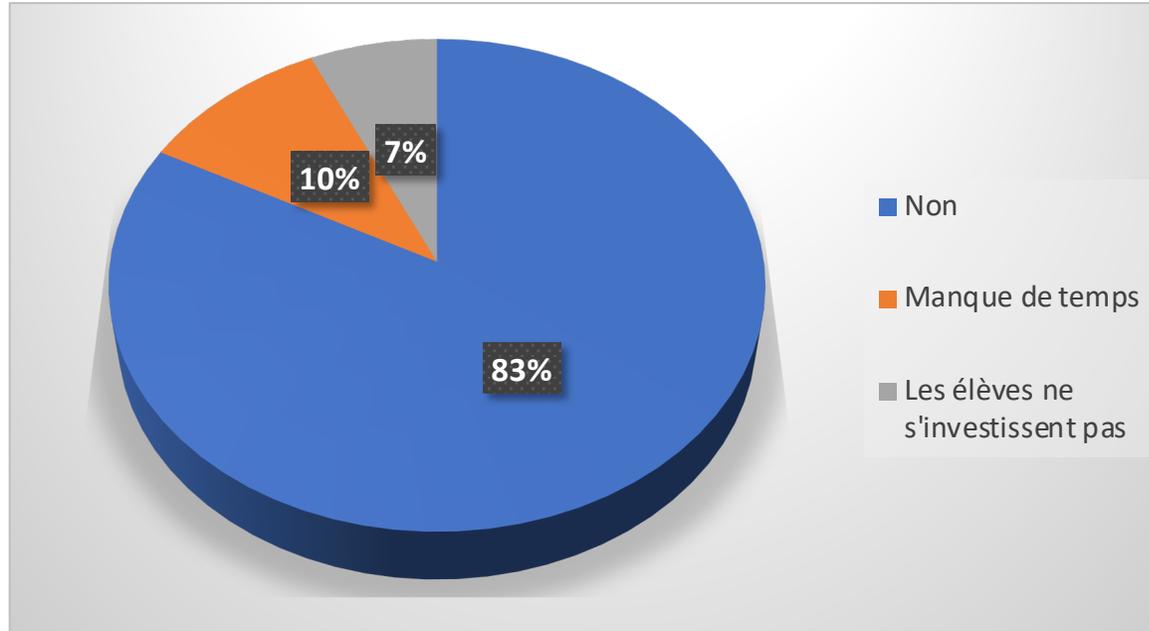
Conclusion: Les enseignants ne semblent pas avoir de réelles difficultés à faire intervenir les aménagements en parallèle avec leurs pratiques pédagogiques. La difficulté se trouve plutôt dans la gestion logistique du grand nombre d'élèves dans une classe et le nombre augmentant de Phénix à besoins spécifiques.

Actions:

- Rappeler que les aménagements peuvent être faits dans la grande majorité pour l'entièreté de la classe. Donnez les exemples pour les différents aménagements
- sensibiliser l'équipe pédagogique à la différence entre intégration et inclusion, en insistant sur la voie préférentielle de la FWB pour une inclusion à terme (donnant ainsi une chance équitable à tous les élèves, porteurs de troubles ou pas).

Question 29: Avez-vous d'autres difficultés à la mise en place des aménagements raisonnables requis pour vos élèves Phénix? (Si oui, développez)

Réponses:



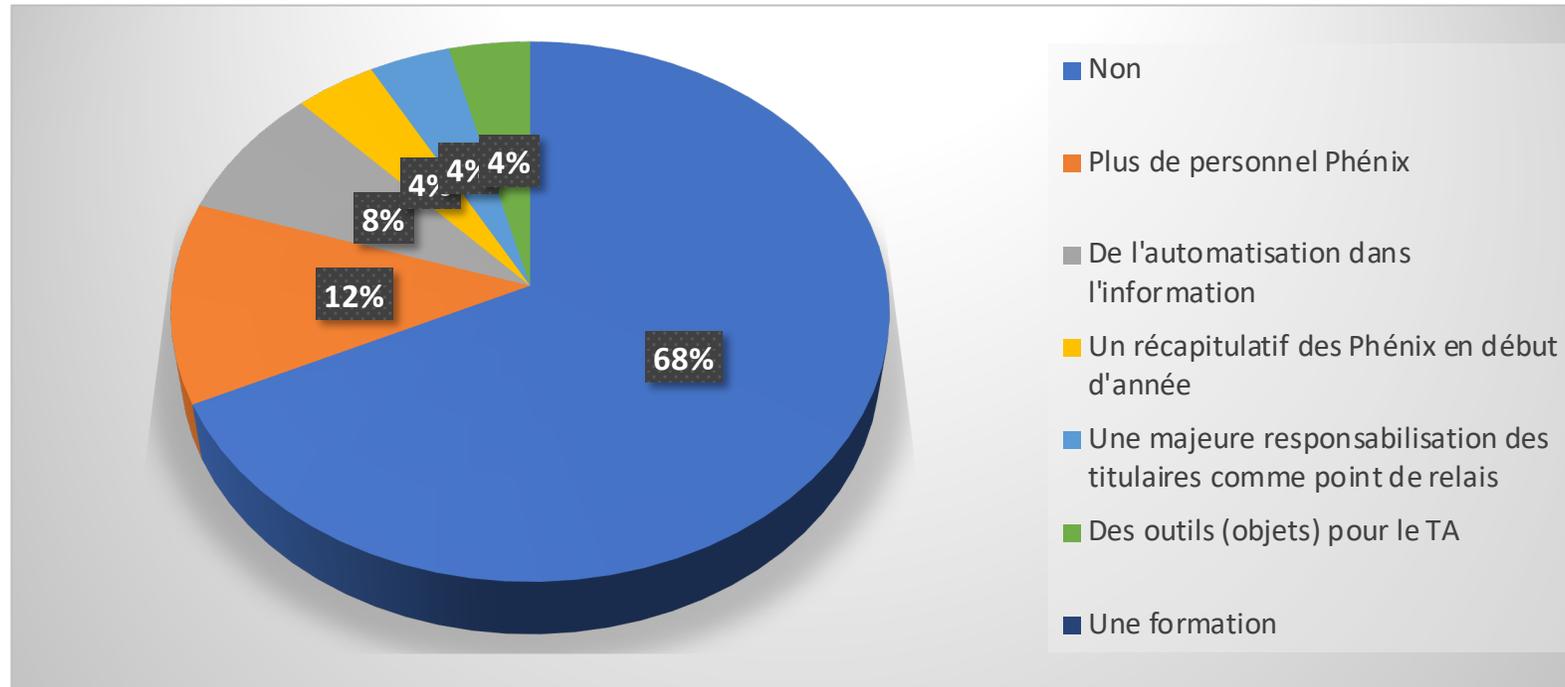
Conclusion: Pas de besoins spécifiques pour l'aide à la mise en place d'aménagement en classe

Actions:

- Rappeler que certains aménagements seront automatiquement apportés par l'élève (fiche de procédure, objets, etc)
- Rappelez que les aménagements à mettre en place par l'enseignant peuvent valoir pour l'entièreté de la classe pour en partie rappeler que « raisonnable » signifie justement que cela ne nécessite pas un investissement de temps supérieur, et que quelques habitudes prises par l'enseignant faciliteront grandement la scolarité des élèves

Question 30: Avez-vous des souhaits ou besoins par rapport à la cellule Phénix ou par rapport aux aménagements raisonnables ? (Si oui, développez)

Réponses:



Conclusion: pas de besoins dans l'ensemble. De l'automatisation et plus de personnel Phénix

Actions:

- Indiquer à la direction la charge de travail pour les référents Phénix en nombre d'heures (actuellement insuffisant pour pouvoir effectuer un suivi non superficiel et automatisé).
- Sensibiliser la direction sur une demande répétitive de formation de la par des enseignants.
- Réfléchir à des procédures et donc des automatismes dans le contenu et la forme, temps de l'information
- Informer du rôle prioritaire du référent Phénix comme lien avec les enseignants
- Insister sur la nécessité d'une ou plusieurs formations (régulière 1/an?)